

Département fédéral des finances DFF

Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT Centre de solutions

# Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

# Manuel de l'utilisateur

Nom du projet:	e-dec		
Version:	0.4		
<b>Date:</b> Etat	<b>2011-12-12</b> en travail	en cours d'examen	approuvé pour
			utilisation 🗹

Personnes concernées		
Auteurs:	René Rochat	
Approuvé par:	Direction de projet AFD	
Utilisateurs:	Clients de la douane	
Pour information/connaissance:	Equipe de développement e-dec, Centre de service à la clientèle AFD	

Contrôle des modifications, examen, approbation			
Quand	Version:	Responsable	Description
2009-02-04	0.1	rer	Première version, copie de S+T V1.1
2010-02-19	0.2	shu	Contrôle et intégration feedback AFD
2010-02-22	0.3	rer	Compléments au chapitre 3.3
<mark>2011-12-12</mark>	<mark>0.3</mark>	Mgr	Compléments au chapitre 3

# Table des matières

<b>1</b> 1.1	Brève description Adresses Internet de l'application	<b>3</b>
<b>2</b> 2.1 2.2 2.2.1 2.2.2	Préparation Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12 Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée Préparation dans Internet Explorer 6 et 7 Préparation dans Firefox	<b>4</b> 4 4 4 4 9
<b>3</b> 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5	Application «GUI Document » Chercher un seul document Chercher liste de documents Chercher liste de bordereaux Télécharger des documents Messages d'erreur	<b>14</b> 14 14 15 15 15 17
<b>4</b> 4.1 4.1.1 4.1.2 4.2 4.2.1	Problèmes connus et solutions proposées La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer 1 <sup>re</sup> solution 2 <sup>e</sup> solution SSL-Access Error 403 dans Firefox Solution	<b>18</b> 18 18 18 18 18 19 19

# 1 Brève description

Avec l'application «GUI Document», les clients de la douane peuvent obtenir les décisions de taxation, les remboursements et les bordereaux sur une GUI web.

Vous pouvez télécharger des remboursements, des décisions de taxation et des bordereaux ou démarrer une requête de listes avec différents critères de recherche. Avec le résultat de la requête de listes, l'utilisateur peut directement télécharger les documents sélectionnés, en format XML et PDF.

Pour accéder à l'application, il faut un certificat de client de la douane. Les certificats pour edec sont établis par le Centre de service à la clientèle de l'AFD.

Le client de la douane peut télécharger tous les documents auxquels il a droit.

# **1.1 Adresses Internet de l'application**

Vous trouverez l'environnement de réception (test) pour la «GUI Document» à l'adresse suivante:

https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/

Vous trouverez l'environnement de production pour la «GUI Document» à l'adresse suivante:

https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/

# 2 Préparation

# 2.1 Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12

Pour utiliser l'application «GUI Document», vous avez besoin d'un certificat de client de la douane et d'une clé privée (fichier PKCS 12). Ce certificat est établi par le Centre de service à la clientèle de l'AFD et doit être délivré par l'autorité de certification (CA) «AdminCA-CD-T01»:

Si vous avez déjà une certification e-dec importation ou exportation, vous devriez déjà posséder un certificat de client de la douane.

Si vous ne possédez pas encore de certificat, vous pouvez en demander un à l'adresse suivante:

http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05068/05093/index.html?lang=fr .

## 2.2 Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée

Si vous possédez le certificat susmentionné, vous devez encore l'installer sur votre navigateur. Grâce à ce certificat, le client de la douane est clairement identifié dans l'application et ne peut de ce fait télécharger que ses propres documents.

L'installation et l'utilisation du certificat peuvent être différentes en fonction du navigateur.

#### 2.2.1 Préparation dans Internet Explorer 6 et 7

#### 2.2.1.1 Installer le certificat de client de la douane

Pour installer le certificat dans Internet Explorer 6/7, vous devez sélectionner «Options Internet» dans le menu «Outils».



Sous l'onglet «Contenu», cliquez sur «Certificats».

Dptions Internet	? ×		
Général Sécurité Confidentialité Contenu Programmes Avancé			
Gestionnaire d'accès Le contrôle d'accès vous permet de contrôler le type de contenu Internet qui peut être visualisé sur cet ordinateur. Activer Paramètres			
Certificats Utiliser les certificats pour vous identifier clairement, ainsi que les autorités de certification et les éditeurs.			
Effacer le statut SSL Certificats Éditeurs			
Informations personnelles			
La saisie semi-automatique stocke les entrées précédentes et suggère des correspondances.			
L'Assistant Profil Microsoft stocke vos Profil			
OK Annuler App	oliquer		

Dans la fenêtre «Certificats», cliquez sur le bouton «Importer...».

Certificats			? ×
Rôle prévu :	<tout></tout>		<b>~</b>
Personnel Autre	es personnes   Autorités intermé	édiaires 🛛 Autorités principa	les de confiance
Délivré à	Délivré par	Date d'ex Nom	convivial
Importer	Exporter Supprimer		Avancé
Détails de certific	at		
			Affichage
			Fermer

Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton «Suivant».

Assistant Importation de certificat		
	<b>Bienvenue !</b> Cet Assistant vous aide à copier des certificats, des listes de certificats de confiance et des listes de révocation de certificats depuis votre disque vers un magasin de certificats. Un certificat, émis par une Autorité de certification, est une confirmation de votre identité et contient des informations utilisées pour protéger vos données ou établir des connexions réseau sécurisées. Le magasin de certificats est la zone système où les certificats sont conservés. Pour continuer, cliquez sur Suivant.	
	< Précédent Suivant > Annuler	

Dans la fenêtre de dialogue suivante, vous devez cliquer sur le bouton «Parcourir» afin de sélectionner le fichier p12, puis sur «Suivant» pour importer votre certificat.

Assistant Importation de certificat	×
Fichier à importer	
Spécifiez le fichier à importer.	
	ł
Nom du fichier :	
Parcourir	
Remarque : plusieurs certificats peuvent être stockés dans un seul fichier aux formats suivants :	
Échange d'informations personnelles - PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Standard de syntaxe de message cryptographique - Certificats PKCS #7 (.p7b)	
Magasin de certificats sérialisés Microsoft (.sst)	
< Précédent Suivant > Annuler	

Vous devez ensuite entrer le mot de passe du fichier du certificat et cliquer sur «Suivant».

Assistant Importation de certificat	x
<b>Mot de passe</b> Pour maintenir la sécurité, la clé privée a été protégée avec un mot de passe.	
Entrez le mot de passe de la clé privée. Mot de passe :	
Activer la protection renforcée de clés privées. La clé privée vous sera	
demandée chaque fois qu'elle est utilisée par une application si vous activez cette option.	
de transporter vos clés ultérieurement.	
< Précédent Suivant > Annuler	

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez le répertoire «Personnel» comme endroit où sauvegarder le certificat, puis cliquez sur «Suivant».

Assistant Importation de certificat	×
Magasin de certificats Les magasins de certificats sont des zones système où les certificats sont stockés.	
Windows peut sélectionner automatiquement un magasin de certificats, ou vous pouvez spécifier l'emplacement du certificat.	
Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat	
Placer tous les certificats dans le magasin suivant	
Magasin de certificats :	
Personnel Parcourir	
< Précédent Suivant > Annuler	

Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton «Terminer»; le certificat est alors importé dans Internet Explorer.

	Assistant Importation de certificat		
	Fin de l'Assistant Importation de certificat         Vous avez terminé correctement l'Assistant Importation de certificat.         Yous avez spécifié les paramètres suivants :		
	Magasin de certificats sélectionné     Déterminé automatiqu       Contenu     PFX       Nom du fichier     F:\Sped 1 .AndreaSig		
I	< Précédent Terminer Annule	r	

Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:



#### 2.2.1.2 Accepter le certificat du serveur

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur. Le certificat du serveur est établi par l'autorité de certification «AdminCA-CD-T01» pour \*.ssl.admin.ch. Vu que le certificat du serveur et le certificat de client de la douane sont délivrés par la même autorité de certification, vous pouvez utiliser directement l'application.

Ouvrez dans Internet Explorer la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1).

#### 2.2.2 Préparation dans Firefox

Pour installer le certificat de client de la douane et la clé privée dans Firefox, vous devez sélectionner «Options» dans le menu «Outils».

🕹 Startseite - Mozilla Firefox	
Eichier Édition Affichage Historique Marque-pages	Qutils 2
C	Reghercher sur le Web Ctrl+K
Più visitati P Come iniziare Ultime notizie	Téléchargements Ctrl+J Modul <u>e</u> s complémentaires
Des plugins additionnels sont nécessaires pour afficher tou	Congole d'erreurs Ctrl+Maj+J Informations sur la page
Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse	Effacer mes traces Ctrl+Maj+Suppr
Confederazione Svizzera Confederaziun svizra	Options
Page d'accueil   Sommaire   Contact   Aide	
Actualités Thèmes Informations pour le	es entreprises   Informations pour les pai
Page d'accu	reil

Dans la fenêtre de dialogue «Options», cliquez en haut à droite sur «Avancé». Sélectionnez ensuite l'onglet «Chiffrement» et cliquez sur le bouton «Afficher les certificats».

ptions							
		T		6	-	-1ÖF	
Général O	Inglets	Contenu	Applications	Vie privée	Sécurité	Avancé	
énéral Rése	au Mises	:àjour Ch	iffrement				
<ul> <li>Protocoles</li> </ul>							
Utilise	r SSL <u>3</u> .0	l		🔽 Utilise	r TLS <u>1</u> .0		
	les certifi	cats	ites de révocatio	or Validat		riphériques de	sécurité

Dans la fenêtre de dialogue «Gestionnaire de certificats», sélectionnez l'onglet «Vos certificats» et cliquez ensuite sur le bouton «Importer...».

Vos certificats Personn	es Serveurs Autorités Autres			
Vous possédez des cer	tificats de ces organisations qui vou:	identifient :		
Nom du certificat	Périphérique de sécurité	Numéro de série	Expire le	E
Yoir Sau	vegarder	Importer Supp	rimer	

Dans la fenêtre suivante, vous devez sélectionner le fichier p12 de votre certificat et l'importer en cliquant sur le bouton «Ouvrir».

Nom de fichier	à importer				? 🛛
Suchen in:	🔁 Diverses		· 00	ð 🗈 🛄 -	
Zuletzt verwendete D Desktop	Diverses	REQ-5N28675			
Eigene Dateien					
Arbeitsplatz					
	Dateiname:	Sped 1 .F3ZREQ-SN28675		× (	Öffnen
Netzwerkumgeb	Dateityp:	Fichiers PKCS12		<b>~</b> (	Abbrechen

Vous devez ensuite entrer le mot de passe du fichier du certificat et cliquer sur «Suivant».

Fenêtre d'entrée du mot de passe 🛛 🔀
Veuillez entrer le mot de passe portable de sécurité protégeant ce certificat de sécurité et la clé privée.
Mot de passe :
OK Annuler

Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:

Alerte	<b>X</b>
1	Récupération des certificats et clés privées réussie.
	ок

#### 2.2.2.1 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 2

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 2 la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1). Une

fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Sélectionnez l'option «Accepter définitivement ce certificat», puis cliquez sur «OK».

Site We	b certifié par une autorité inconnue 🛛 🛛 🕅
	Impossible de vérifier l'identité de www.pialasse.com comme un site de confiance.
	Raisons possibles de cette erreur :
	<ul> <li>Votre navigateur ne reconnaît pas l'autorité de certification qui a émis le certificat de ce site.</li> </ul>
	- Le certificat du site est incomplet à cause d'une mauvaise configuration du serveur.
	<ul> <li>Vous êtes connecté à un site prétendant être www.pialasse.com, probablement pour obtenir vos informations confidentielles.</li> </ul>
	Veuillez informer l'administrateur du site de ce problème.
	Avant d'accepter ce certificat, vous devriez l'examiner soigneusement. Voulez-vous vraiment accepter ce certificat pour identifier le site Web www.pialasse.com ?
	Accepter ce certificat temporairement pour la durée de la session
	O Ne pas accepter ce certificat et ne pas se connecter à ce site Web
	OK Annuler

#### 2.2.2.2 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 3

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 3 la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1). Une fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Cliquez sur le lien «Ou vous pouvez ajouter une exception...».

	Échec de la connexion sécurisée
4	e-dec-web-a.ssl.admin.ch utilise un certificat de sécurité invalide.
	Le certificat n'est pas sûr car l'autorité délivrant le certificat n'est pas éprouvée
	(Code d'erreur : sec_error_untrusted_issuer)
	<ul> <li>Ceci peut-être dû à un problème de configuration du serveur ou à une personne essayant d'usurper l'identité du serveur.</li> </ul>
	<ul> <li>Si vous vous êtes déjà connecté avec succès à ce serveur, l'erreur est peut-être temporaire et vous pouvez essayer à nouveau plus tard.</li> </ul>
	Ou yous pouvez ajouter une exception

A la page suivante, cliquez sur le bouton «Ajouter une exception».



Dans la fenêtre «Ajout d'une exception de sécurité», cliquez sur le bouton «Obtenir le certificat».

Serveur -	s banques, magasins et au manderont pas de faire cel	tres sites Web publics leg a.	jitimes ne vous
Adresse :	https://e-dec-web-a.ssl.admi	n.ch/edecSelectionAndTran	Obtenir le certificat
État du cer	tificat		
Ce site ess	aie de s'identifier lui-même avec	des informations invalides.	Voir
Identité i	nconnue	1.51	22/22
Identité i Le certifica	<b>nconnue</b> t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
Identité i Le certifica	<b>nconnue</b> t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue,
Identité i Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnus.
<b>Identité i</b> Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
Identité i Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
<b>Identité i</b> Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
Identité i Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
Identité i Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.
Identité i Le certifica	nconnue t n'est pas sûr car il n'a pas été	vérifié par une autorité reco	nnue.

# 3 Application «GUI Document »

L'application «GUI Document» se divise en deux domaines. Le domaine de gauche sert à l'introduction des critères de recherche. Le domaine de droite contient les résultats de la recherche et la possibilité de télécharger les documents sélectionnés.

Voici les différentes possibilités de recherche:

- Chercher un seul document
- Chercher liste de documents
- Chercher liste de bordereaux

Dans la «GUI Document», les décisions de taxation et les justificatifs de remboursement sont qualifiés de «documents».

Les documents d'importation ne peuvent pas encore être obtenus sur la GUI web.

## 3.1 Chercher un seul document

Ici, les critères de recherche sont: Trader Identification Number (TIN), Type de document, Numéro de déclaration en douane, Version.

Les critères de recherche accompagnés d'un\* sont des champs obligatoires.

Confederation suisse Confederation suisse						Administr	Administra Département fé ation fédérale	tion fédérale admin.ch déral des finances DFF des douanes AFD
Utilisateur : Integrationstest Spediteur V	Q8F5S							Français 💌
O Chercher un seul document	Documents trouvés1							
TIN #TODO * 1000054	Numéro de déclaration en douane. Vers	Type de document	Date d'établissement	Numéro de compte	Statut	Télécharger	PDF	
Type de document taxationDecisionExport	10CHEE000000590710.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	06/01/2010	99960	Read		Afficher PDF	
Numéro de déclaration en douane * 10CHEE000000590710 Version 1 Chercher] Réinitialisation Chercher liste de documents	Télécharger							
Chercher liste de bordereaux								
© 2010 Eidgenössische Zollverwaltung E	ZV							Version: 0.2.0

Image 1: chercher un document

# 3.2 Chercher liste de documents

Ici, les critères de recherche sont: Trader Identification Number (TIN), Type de document, TIN exportateur, Numéro du bureau de douane, Statut du document, Date d'établissement de/à.

Les critères de recherche accompagnés d'un\* sont des champs obligatoires.

Schweizerische Eidgenossenschaft				Administra	ation fédérale admin.ch			
Confederazione Svizzera						Administ	Département fé	déral des finances DFF
Utilisateur : Integrationstest Spediteur	/Q8F5S							Français •
O Chercher un seul document	Documents trouvés 59							
Chercher liste de documents	K K I 2 3 4 > >>	Я						
TIN * 1000054	Numéro de déclaration en douane. Vers	Type de document	Date d'établissement	Numéro de compte	Statut	Télécharger	PDF	
Type de document taxationDecisionExport	10CHEE000000590710.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	05/01/2010	-	read		Afficher PDF	
TIN exportateur	10CHEE000000592304.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Numéro du bureau de douane	10CHEE000000592320.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
	10CHEE000000592339.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Statut du document Read	10CHEE000000592355.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Date d'établissement (mm-ij-aaaa) de *	10CHEE000000592363.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
01-01-2010	10CHEE000000592371.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
à*	10CHEE000000592398.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
20-02-2010	10CHEE000000592403.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Chercheri Reinitialisation	10CHEE000000592420.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Chercher liste de bordereaux	Télécharger							

Image 2: Chercher liste de documents

© 2010 Eidgenössische Zollverwaltung EZV

### 3.3 Chercher liste de bordereaux

Cette partie n'est pas encore disponible pour le public.

## 3.4 Télécharger des documents

Les documents trouvés peuvent être marqués en vue du téléchargement au moyen de la case à cocher. S'il y a beaucoup de documents trouvés, ceux-ci s'affichent répartis sur plusieurs pages.

Après le clic sur le bouton Télécharger, un fichier ZIP est préparé par le système. Dès que le fichier ZIP est disponible pour le navigateur, ce dernier affiche la fenêtre de dialogue permettant d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier.

Confederation Suisse Confederazione Svizzera							Département fé	déral des finances DFF
						Administr	ration fédérale	des douanes AFD
Utilisateur : Integrationstest Spediter	ur VQ8F5S					0		Français 💌
Chercher un seul document	Documents trouvés 59							
Chercher liste de documents	K KK K 1 2 3 4 > >>	X						
TIN * 1000054	Numéro de déclaration en douane. Vers	Type de document	Date d'établissement	Numéro de compte	Statut	Télécharger	PDF	
ype de document taxationDecisionExport 🔹	10CHEE000000590710.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	05/01/2010	-	read		Afficher PDF	
IN exportateur	10CHEE000000592304.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
uméro du bureau de douane	10CHEE000000592320.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read	<b>N</b>	Afficher PDF	
	10CHEE000000592339.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
tatut du document Read	10CHEE000000592355.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
ate d'établissement (mm-ii-aaaa) de *	10CHEE000000592363.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read	<b>N</b>	Afficher PDF	
1-01-2010	10CHEE000000592371.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
*	10CHEE000000592398.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read	<b>V</b>	Afficher PDF	
0-02-2010	10CHEE000000592403.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Chercher Réinitialisation	10CHEE000000592420.1	TAXATION_DECISION_EXPORT	27/01/2010	-	read		Afficher PDF	
Chercher liste de bordereaux								

© 2010 Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Image 3: Case à cocher Télécharger et bouton Télécharger

Version: 0.2.

Version: 0.2.0

Dans le fichier ZIP téléchargé se trouvent les documents sélectionnés en format XML crypté et les procès-verbaux de contrôle correspondants. Les documents en format PDF seront également englobés dans ce fichier ZIP dans une version ultérieure.

Zz \\sbem35vfi1012.efd.intra.admin.ch\Bit-Home\$\X72700887\config\Deskto	p\edecReceip	tss_2010-02-0	5.zip\						
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?									
	•	⇒	×	บี	i				
Hinzufügen Entpacken Überprüfen	Kopieren	Verschieben	Löschen	Eigensd	haften				
Image: State St	Receiptss_2010-	)2-05.zip\							-
Name				Größe	Gepackte Größe	Geändert am	Erstellt am	Letzter Zugriff	Attribute
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546419_1.xml				9 109	3 666	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546617_1.xml				9 108	3 66 1	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546577_1.xml				9 107	3 663	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546443_1.xml				9 107	3 66 1	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546387_1.xml				9 106	3 662	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546542_1.xml				9 104	3 658	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546443_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	356	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546387_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	355	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546577_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	356	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546419_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	356	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546542_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	356	2010-02-05 09:48			
e-dec_TAXATION_DECISION_EXPORT_09CHEE000000546617_1_signatureValidationRe	port.xml			1054	356	2010-02-05 09:48			
									F
0 Objekt(e) markiert									

Image 4: Contenu de fichier ZIP

# 3.5 Messages d'erreur

Ce chapitre sera complété dans la prochaine version du document.

# 4 Problèmes connus et solutions proposées

## 4.1 La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer

#### 4.1.1 1<sup>re</sup> solution

Veuillez contrôler l'adresse saisie. L'adresse de l'ordinateur du système test est <u>https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/</u> et celle de l'ordinateur du système de production <u>https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/</u>. L'adresse saisie doit impérativement commencer par «https» et se terminer par «/».

#### 4.1.2 2<sup>e</sup> solution

Le serveur dispose d'un nouveau certificat de serveur depuis le 7 janvier 2009. Il est possible que l'ancien certificat soit encore installé sur votre navigateur.

Dans le menu «Outils / Options Internet / Contenus / Certificats / Autres personnes», contrôlez si l'ancien certificat de serveur est installé. Si un certificat de l'autorité de certification Admin-CA-Class2 est installé, supprimez cette entrée (cf. Image 5).

Certificates ?X						
Intend	ded purpose: 🛛 🔀	>		<b>~</b>		
Pers	onal Other People	Intermediate Certification	Authorities Trusted Rool	: Certification 🔸 🕨		
Is	rsued To	Issued By	Expiratio Friendly	/ Name		
	a*.ssl.admin.ch	Admin-CA-Class2	05.04.2009 <none;< td=""><td>&gt;</td></none;<>	>		
Im Cert	port Export.	<u>R</u> emove		Advanced		
				Close		

Image 5: Affichage des certificats

## 4.2 SSL-Access Error 403 dans Firefox

Dans Firefox, l'erreur «SSL-Access Error 403» s'affiche alors que vous avez correctement installé le certificat de client de la douane.

•13 • 35	SSL-Access Error 403					
Verbindungssufbau nicht erfolgreich.						
	Fehler 403.5	128bit Verschlusselung benttigt				
	Fehler 403.7	Elenutzetzett fikat wird benötigt				
	Fehler 403,13	Eenutzerzentifikat ist hevoke if				
	Fehler 403.15	Construction of the second s				
	Fehler 403.17	Eenutzerzertifikat abgelaufen oder noch nicht giltig				
Francaio						
	Errour 403.5	Protocole SSL 128 requis				
	Errour 403.7	Conflicat de clientrogais				
	Erreur-403.13	Certificat du client révolgué				
	Errour 403.16	Certificat du chertmon sécurisé ou non valide				
	Eneur403.17	Certificat du client périme ou pas encore valide				
DATE LOCAL:	Wed Jan 14 08:13:40 2009					
SSL CLENT S DN	83.76.155.32					
SERVER, NAME:	162 23 37 24					
SERVER_ADDR:	162 23 37 24					
SSL_CLIENT_S_DN	(C=CH/C=admit/OU=Weisse Seiten/OU=Anwendungen/CN=Testspediteur DM/VSWH					
SSL CLIENT I DN	IC+CHO+admitriOU+Services/OU+Centification Authorities/CN+AdmitrCA-CD-T01					
SSL_CLIENT_VERIFY:	SUCCESS					
SSL_CLIENT_V_START:	Jun 20 14:35:38:2007 GMT					
SSL_CLIENT_V_END:	Jun 20 14:35 38 2010 GMT					
SSL_PROTOCOL:	\$5Lv3					
SSL_CIPHER	RC4MD5					
SSL OPHER USEKEYSUE	128					

#### Image 6: Erreur 403

#### 4.2.1 Solution

Contrôlez si une entrée erronée se trouve dans le gestionnaire des certificats. Tous les certificats sauvegardés sur votre serveur s'affichent sous le menu «Outils / Options / Avancé / Chiffrement / Afficher les certificats / Serveur». Si l'une des entrées présente une adresse IP, veuillez la supprimer.

٢	Zertifikat-Manager							
I	nre Zertifikate Personen Ser	ver Zertifizierungsstellen Andere	1					
Sie haben gespeicherte Zertifikate, die diese Server identifizieren:								
	Zertifikatsname	Server	Lebenszeit	Läuft ab am				
	🖃 admin							
	*.ssl.admin.ch	000.000.000.000:443	Dauerhaft	29.12.2011				
	*.ssl.admin.ch	e-dec-web-a.ssl.admin.ch:443	Dauerhaft	29.12.2011				
	Ansehen Bearbeiten.	Importieren Exportiere	en <u>L</u> ösche	en A <u>u</u> snahme hina				

Image 7: Affichage des certificats dans Firefox