



Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

Manuel de l'utilisateur

| | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|
| Nom du projet: | e-dec | | | |
| Version: | 0.4 | | | |
| Date: | 2011-12-12 | | | |
| Etat | en travail | en cours d'examen | approuvé pour utilisation | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

| Personnes concernées | |
|--------------------------------|---|
| Auteurs: | René Rochat |
| Approuvé par: | Direction de projet AFD |
| Utilisateurs: | Clients de la douane |
| Pour information/connaissance: | Equipe de développement e-dec, Centre de service à la clientèle AFD |

| Contrôle des modifications, examen, approbation | | | |
|---|----------|-------------|--------------------------------------|
| Quand | Version: | Responsable | Description |
| 2009-02-04 | 0.1 | rer | Première version, copie de S+T V1.1 |
| 2010-02-19 | 0.2 | shu | Contrôle et intégration feedback AFD |
| 2010-02-22 | 0.3 | rer | Compléments au chapitre 3.3 |
| 2011-12-12 | 0.3 | Mgr | Compléments au chapitre 3 |

Table des matières

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Brève description | 3 |
| 1.1 | Adresses Internet de l'application | 3 |
| 2 | Préparation | 4 |
| 2.1 | Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12..... | 4 |
| 2.2 | Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée | 4 |
| 2.2.1 | Préparation dans Internet Explorer 6 et 7..... | 4 |
| 2.2.2 | Préparation dans Firefox..... | 9 |
| 3 | Application «GUI Document » | 14 |
| 3.1 | Chercher un seul document..... | 14 |
| 3.2 | Chercher liste de documents | 14 |
| 3.3 | Chercher liste de bordereaux..... | 15 |
| 3.4 | Télécharger des documents | 15 |
| 3.5 | Messages d'erreur | 17 |
| 4 | Problèmes connus et solutions proposées | 18 |
| 4.1 | La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer | 18 |
| 4.1.1 | 1 ^{re} solution | 18 |
| 4.1.2 | 2 ^e solution | 18 |
| 4.2 | SSL-Access Error 403 dans Firefox..... | 19 |
| 4.2.1 | Solution..... | 19 |

1 Brève description

Avec l'application «GUI Document», les clients de la douane peuvent obtenir les décisions de taxation, les remboursements et les bordereaux sur une GUI web.

Vous pouvez télécharger des remboursements, des décisions de taxation et des bordereaux ou démarrer une requête de listes avec différents critères de recherche. Avec le résultat de la requête de listes, l'utilisateur peut directement télécharger les documents sélectionnés, en format XML et PDF.

Pour accéder à l'application, il faut un certificat de client de la douane. Les certificats pour e-dec sont établis par le Centre de service à la clientèle de l'AFD.

Le client de la douane peut télécharger tous les documents auxquels il a droit.

1.1 Adresses Internet de l'application

Vous trouverez l'environnement de réception (test) pour la «GUI Document» à l'adresse suivante:

<https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/>

Vous trouverez l'environnement de production pour la «GUI Document» à l'adresse suivante:

<https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/>

2 Préparation

2.1 Certificat de client de la douane / fichier PKCS 12

Pour utiliser l'application «GUI Document», vous avez besoin d'un certificat de client de la douane et d'une clé privée (fichier PKCS 12). Ce certificat est établi par le Centre de service à la clientèle de l'AFD et doit être délivré par l'autorité de certification (CA) «AdminCA-CD-T01»:

Si vous avez déjà une certification e-dec importation ou exportation, vous devriez déjà posséder un certificat de client de la douane.

Si vous ne possédez pas encore de certificat, vous pouvez en demander un à l'adresse suivante:

<http://www.ezv.admin.ch/zollanmeldung/05042/05047/05068/05093/index.html?lang=fr> .

2.2 Installation du certificat de client de la douane et de la clé privée

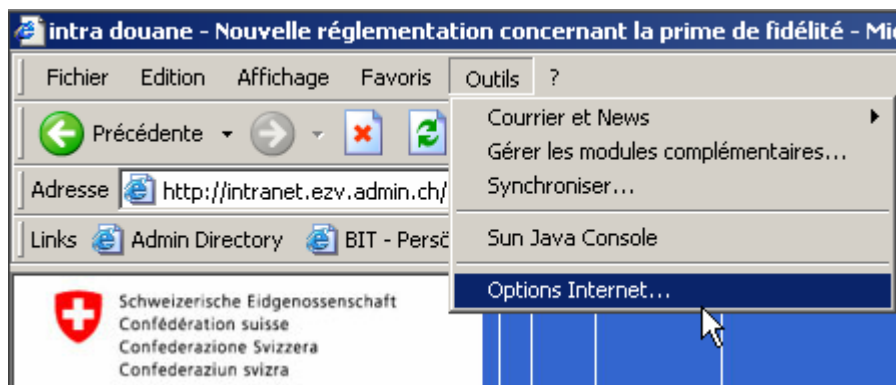
Si vous possédez le certificat susmentionné, vous devez encore l'installer sur votre navigateur. Grâce à ce certificat, le client de la douane est clairement identifié dans l'application et ne peut de ce fait télécharger que ses propres documents.

L'installation et l'utilisation du certificat peuvent être différentes en fonction du navigateur.

2.2.1 Préparation dans Internet Explorer 6 et 7

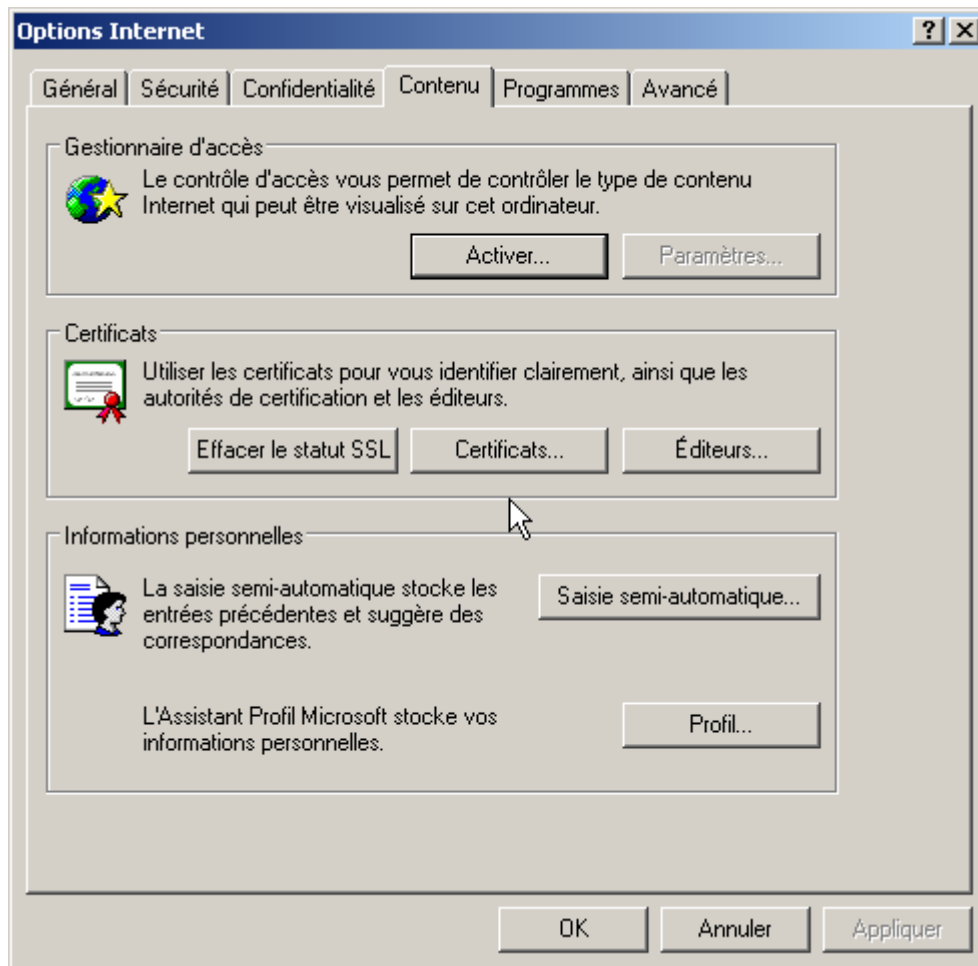
2.2.1.1 Installer le certificat de client de la douane

Pour installer le certificat dans Internet Explorer 6/7, vous devez sélectionner «Options Internet» dans le menu «Outils».



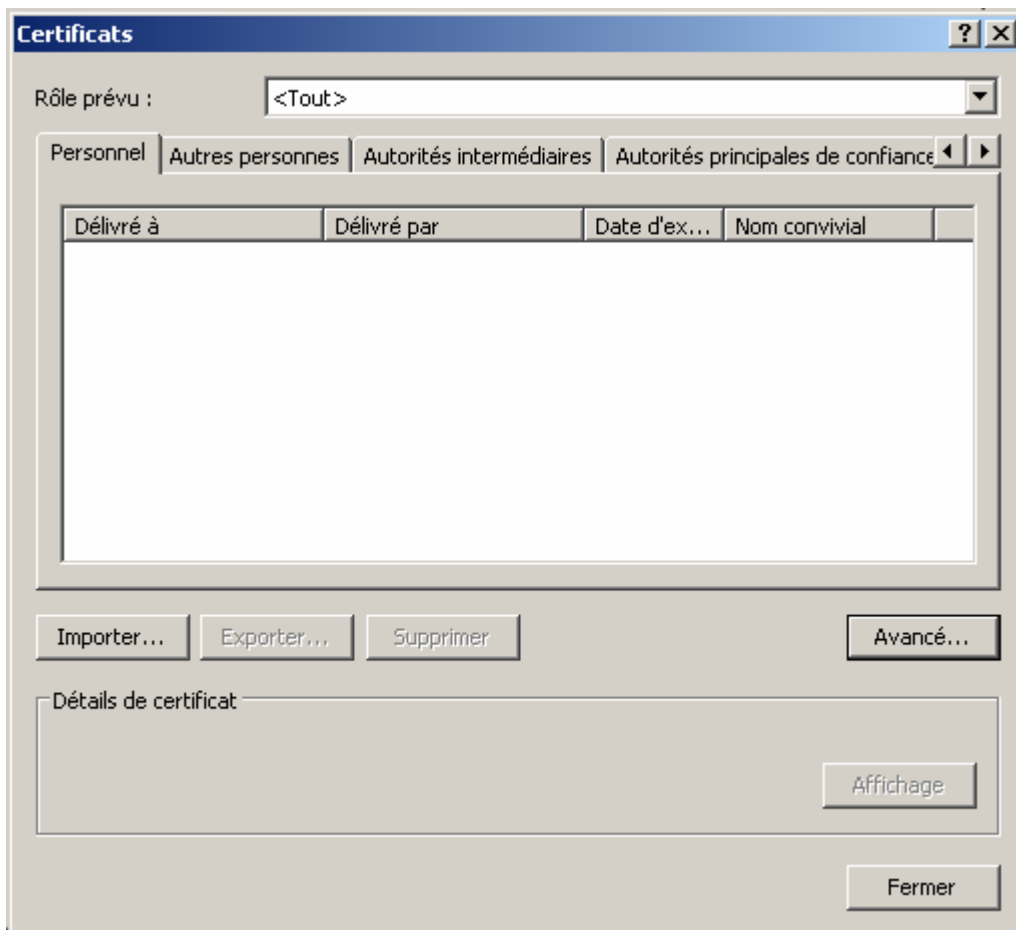
Sous l'onglet «Contenu», cliquez sur «Certificats».

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

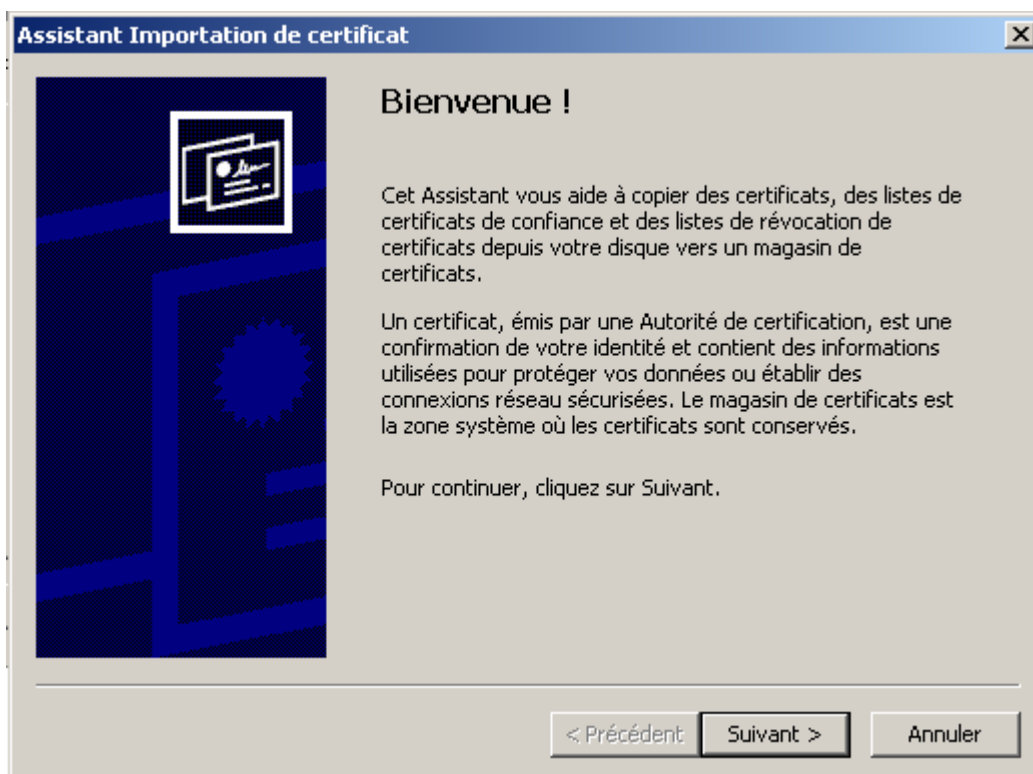


Dans la fenêtre «Certificats», cliquez sur le bouton «Importer...».

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

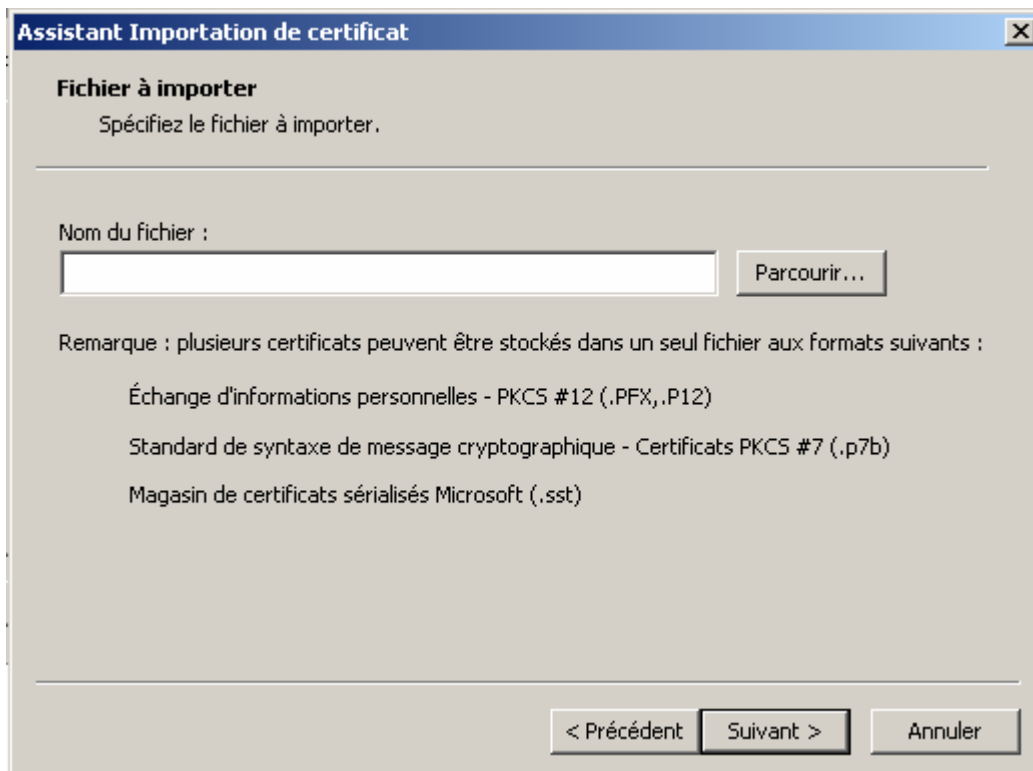


Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton «Suivant».



Dans la fenêtre de dialogue suivante, vous devez cliquer sur le bouton «Parcourir» afin de sélectionner le fichier p12, puis sur «Suivant» pour importer votre certificat.

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web



Assistant Importation de certificat

Fichier à importer
Spécifiez le fichier à importer.

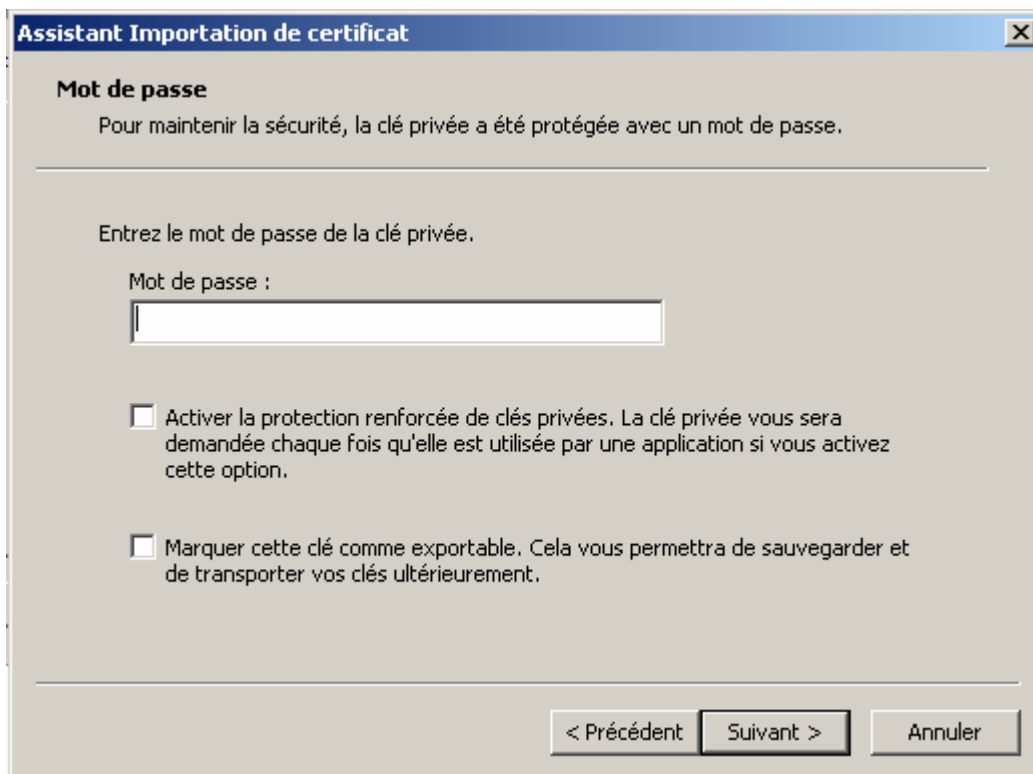
Nom du fichier :

Remarque : plusieurs certificats peuvent être stockés dans un seul fichier aux formats suivants :

- Échange d'informations personnelles - PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Standard de syntaxe de message cryptographique - Certificats PKCS #7 (.p7b)
- Magasin de certificats sérialisés Microsoft (.sst)

< Précédent Suivant > Annuler

Vous devez ensuite entrer le mot de passe du fichier du certificat et cliquer sur «Suivant».



Assistant Importation de certificat

Mot de passe
Pour maintenir la sécurité, la clé privée a été protégée avec un mot de passe.

Entrez le mot de passe de la clé privée.

Mot de passe :

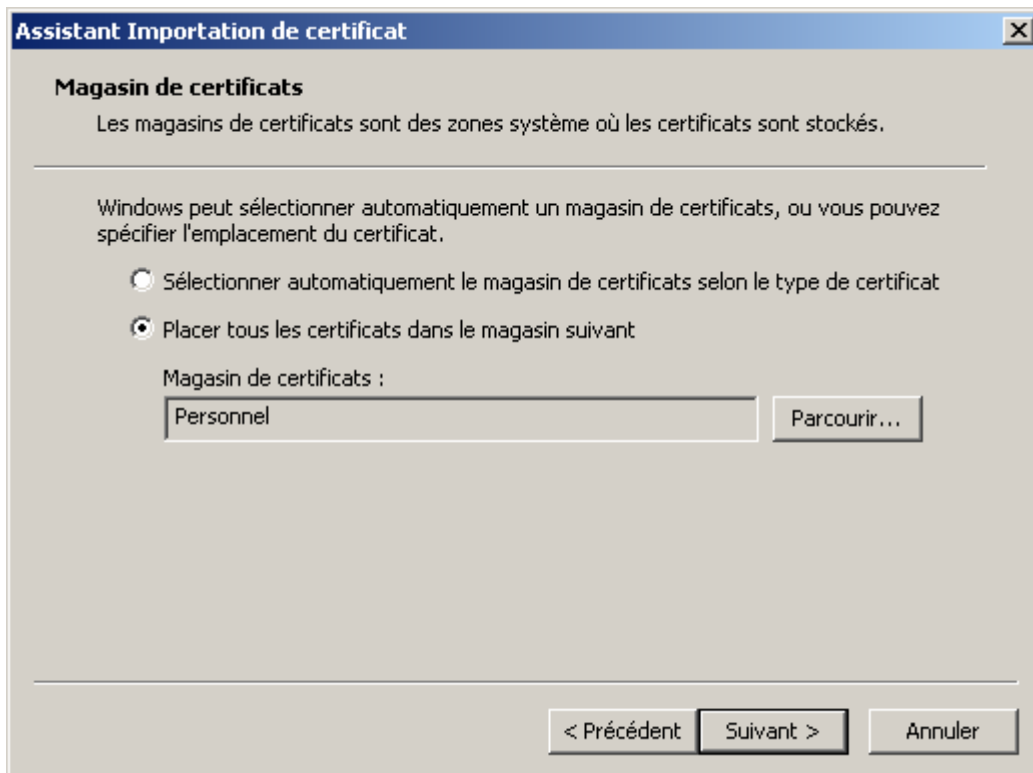
Activer la protection renforcée de clés privées. La clé privée vous sera demandée chaque fois qu'elle est utilisée par une application si vous activez cette option.

Marquer cette clé comme exportable. Cela vous permettra de sauvegarder et de transporter vos clés ultérieurement.

< Précédent Suivant > Annuler

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez le répertoire «Personnel» comme endroit où sauvegarder le certificat, puis cliquez sur «Suivant».

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

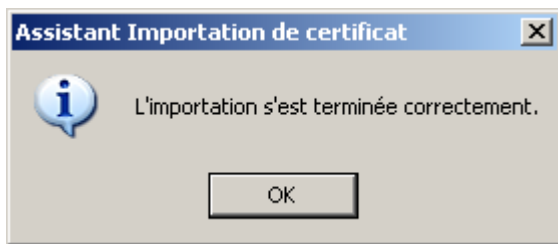


Dans la fenêtre suivante, cliquez sur le bouton «Terminer»; le certificat est alors importé dans Internet Explorer.



Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web



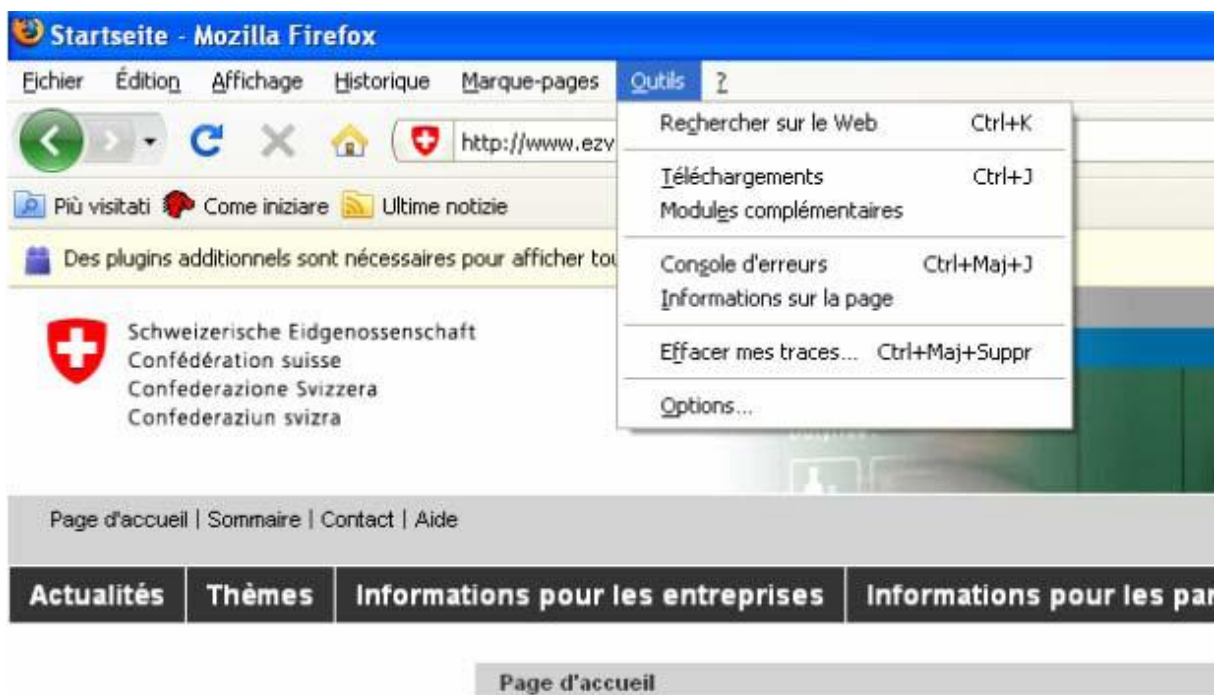
2.2.1.2 Accepter le certificat du serveur

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur. Le certificat du serveur est établi par l'autorité de certification «AdminCA-CD-T01» pour *.ssl.admin.ch. Vu que le certificat du serveur et le certificat de client de la douane sont délivrés par la même autorité de certification, vous pouvez utiliser directement l'application.

Ouvrez dans Internet Explorer la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1).

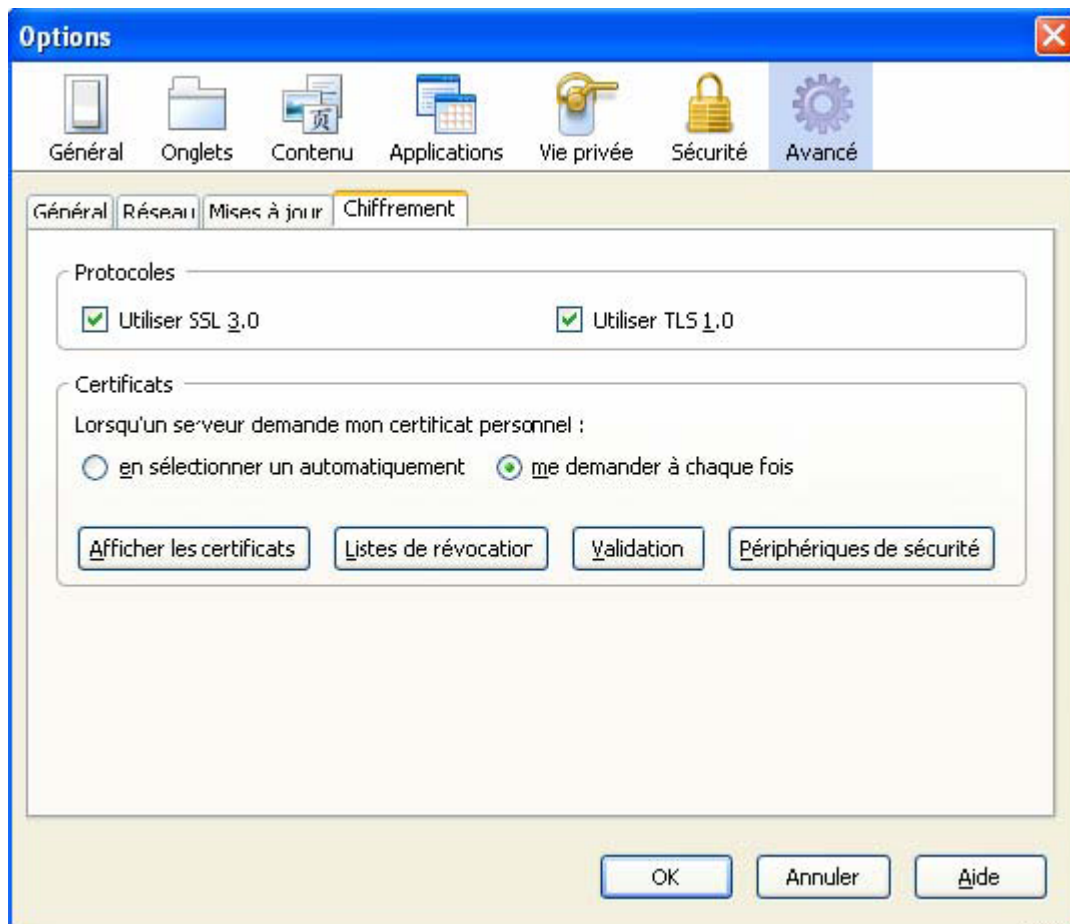
2.2.2 Préparation dans Firefox

Pour installer le certificat de client de la douane et la clé privée dans Firefox, vous devez sélectionner «Options» dans le menu «Outils».

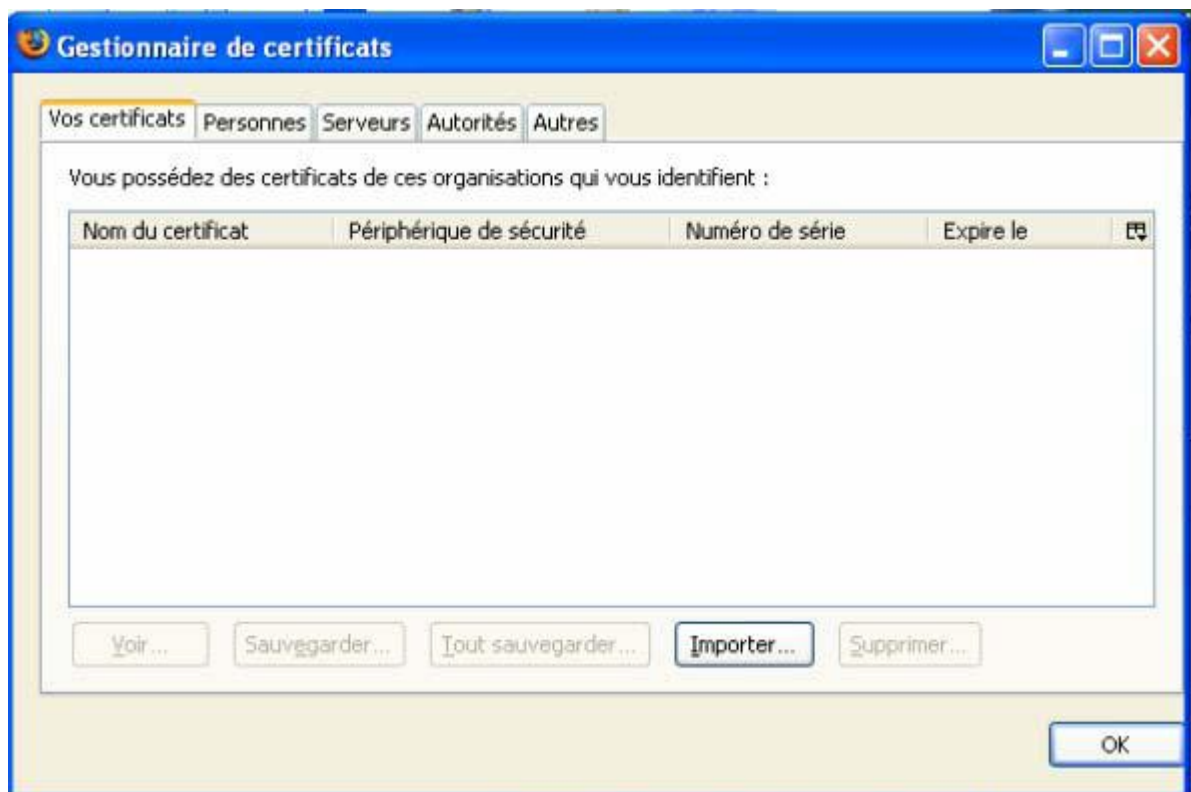


Dans la fenêtre de dialogue «Options», cliquez en haut à droite sur «Avancé». Sélectionnez ensuite l'onglet «Chiffrement» et cliquez sur le bouton «Afficher les certificats».

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

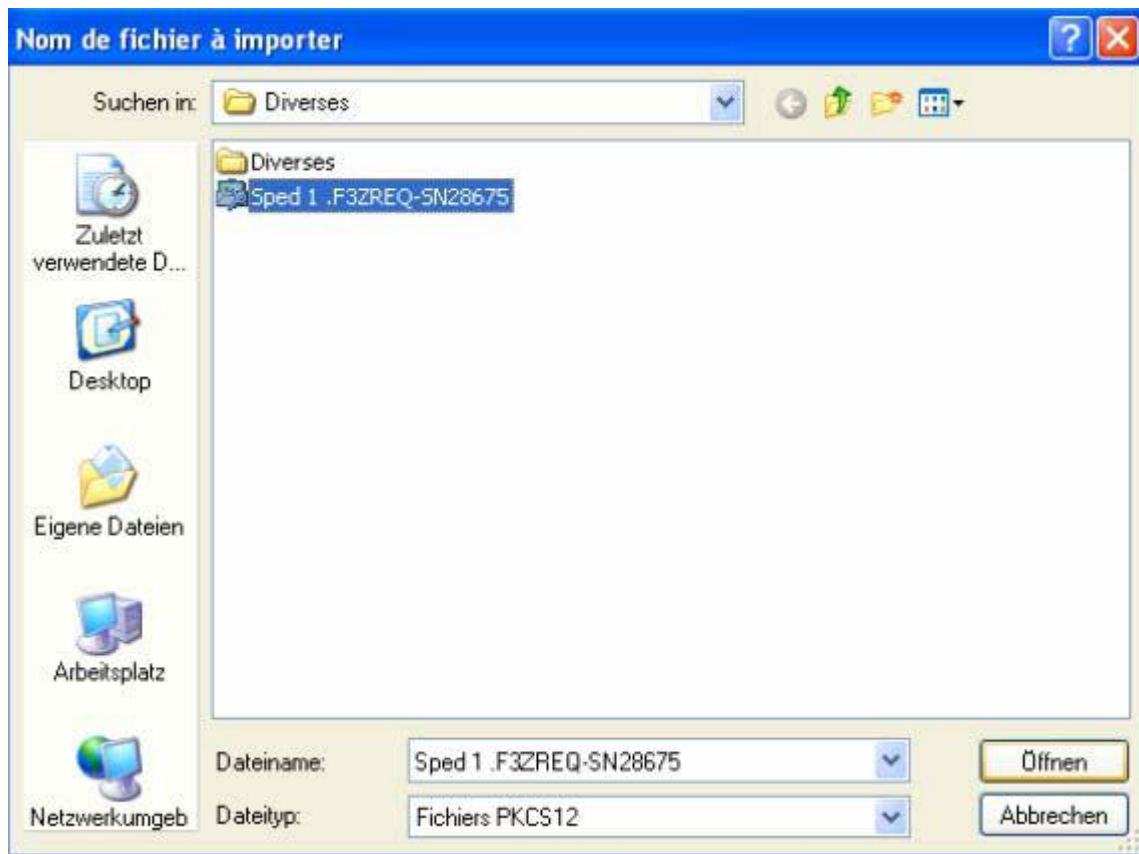


Dans la fenêtre de dialogue «Gestionnaire de certificats», sélectionnez l'onglet «Vos certificats» et cliquez ensuite sur le bouton «Importer...».

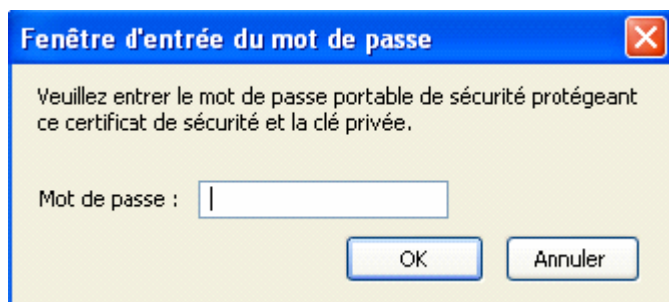


Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

Dans la fenêtre suivante, vous devez sélectionner le fichier p12 de votre certificat et l'importer en cliquant sur le bouton «Ouvrir».



Vous devez ensuite entrer le mot de passe du fichier du certificat et cliquer sur «Suivant».



Lorsque l'installation du certificat a réussi, la fenêtre suivante s'affiche:



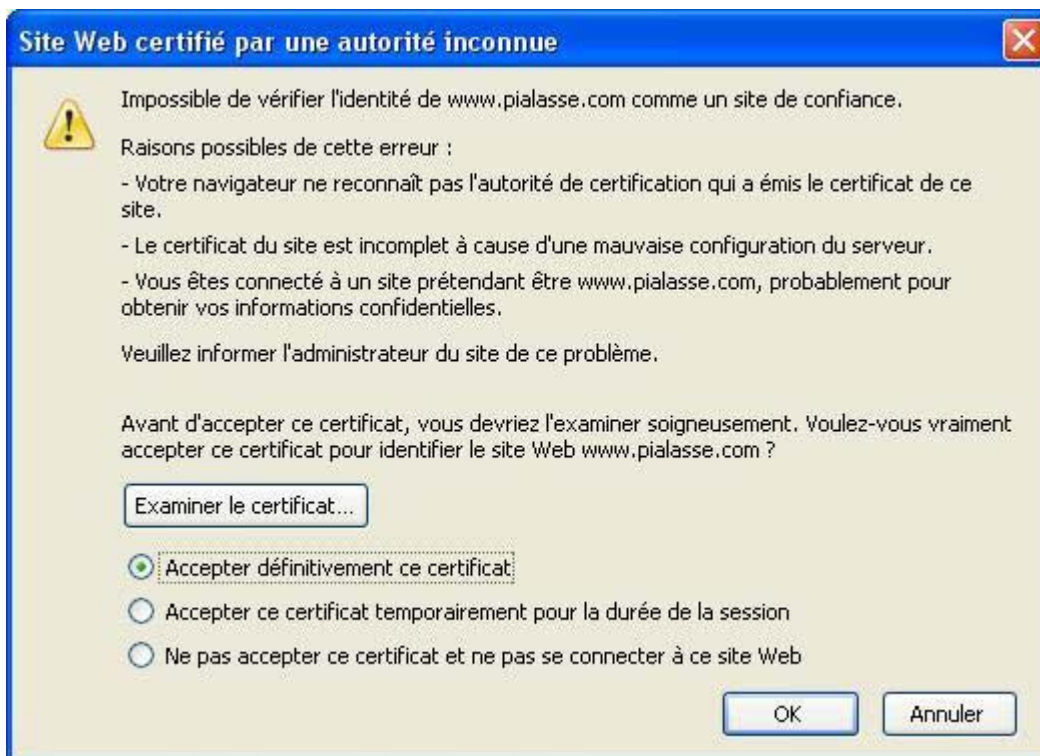
2.2.2.1 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 2

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 2 la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1). Une

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Sélectionnez l'option «Accepter définitivement ce certificat», puis cliquez sur «OK».



2.2.2.2 Accepter le certificat du serveur dans Firefox 3

Pour travailler avec l'application «GUI Document», il vous faut encore accepter le certificat du serveur.

Ouvrez dans Firefox 3 la page web de l'application «GUI Document» (cf. chap. 1.1). Une fenêtre s'ouvre alors avec une information relative à la sécurité. Cliquez sur le lien «Ou vous pouvez ajouter une exception...».



A la page suivante, cliquez sur le bouton «Ajouter une exception».

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web



Échec de la connexion sécurisée

e-dec-web-a.ssl.admin.ch utilise un certificat de sécurité invalide.

Le certificat n'est pas sûr car l'autorité délivrant le certificat n'est pas éprouvée.

(Code d'erreur : sec_error_untrusted_issuer)

- Ceci peut-être dû à un problème de configuration du serveur ou à une personne essayant d'usurper l'identité du serveur.
- Si vous vous êtes déjà connecté avec succès à ce serveur, l'erreur est peut-être temporaire et vous pouvez essayer à nouveau plus tard.

Vous ne devez pas ajouter d'exception si vous utilisez une connexion à Internet en laquelle vous n'avez pas totalement confiance ou si vous n'avez pas l'habitude de recevoir un avertissement pour ce serveur.

Dans la fenêtre «Ajout d'une exception de sécurité», cliquez sur le bouton «Obtenir le certificat».

Ajout d'une exception de sécurité

Vous êtes en train de passer outre la façon dont Firefox identifie ce site.
Les banques, magasins et autres sites Web publics légitimes ne vous demanderont pas de faire cela.

Serveur

Adresse :

État du certificat

Ce site essaie de s'identifier lui-même avec des informations invalides.

Identité inconnue
Le certificat n'est pas sûr car il n'a pas été vérifié par une autorité reconnue.

Conserver cette exception de façon permanente

3 Application «GUI Document »

L'application «GUI Document» se divise en deux domaines. Le domaine de gauche sert à l'introduction des critères de recherche. Le domaine de droite contient les résultats de la recherche et la possibilité de télécharger les documents sélectionnés.

Voici les différentes possibilités de recherche:

- Chercher un seul document
- Chercher liste de documents
- Chercher liste de bordereaux

Dans la «GUI Document», les décisions de taxation et les justificatifs de remboursement sont qualifiés de «documents».

Les documents d'importation ne peuvent pas encore être obtenus sur la GUI web.

3.1 Chercher un seul document

Ici, les critères de recherche sont: Trader Identification Number (TIN), Type de document, Numéro de déclaration en douane, Version.

Les critères de recherche accompagnés d'un* sont des champs obligatoires.

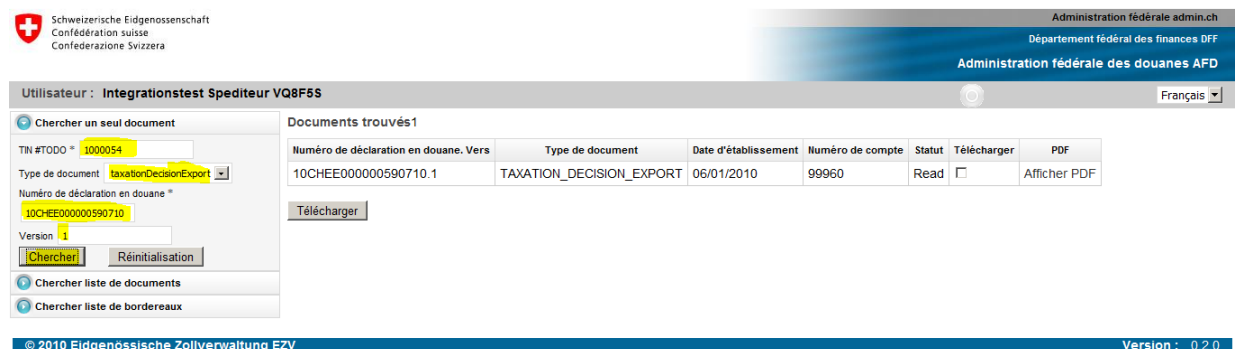


Image 1: chercher un document

3.2 Chercher liste de documents

Ici, les critères de recherche sont: Trader Identification Number (TIN), Type de document, TIN exportateur, Numéro du bureau de douane, Statut du document, Date d'établissement de/à.

Les critères de recherche accompagnés d'un* sont des champs obligatoires.

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Utilisateur : Integrationstest Spediteur VQ8F5S

Chercher un seul document
Chercher liste de documents

TIN * 1000054
Type de document taxationDecisionExport
TIN exportateur
Numéro du bureau de douane
Statut du document Read
Date d'établissement (mm-j-aaaa) de * 01-01-2010 à * 20-02-2010
Chercher Reinitialisation

Documents trouvés 59

| Numéro de déclaration en douane. Vers | Type de document | Date d'établissement | Numéro de compte | Statut | Télécharger | PDF |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------|--------|--------------------------|--------------|
| 10CHEE000000590710.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 05/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592304.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592320.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592339.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592355.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592363.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592371.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592398.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592403.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592420.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |

Télécharger

© 2010 Eidgenössische Zollverwaltung EZV Version : 0.2.0

Image 2: Chercher liste de documents

3.3 Chercher liste de bordereaux

Cette partie n'est pas encore disponible pour le public.

3.4 Télécharger des documents

Les documents trouvés peuvent être marqués en vue du téléchargement au moyen de la case à cocher. S'il y a beaucoup de documents trouvés, ceux-ci s'affichent répartis sur plusieurs pages.

Après le clic sur le bouton Télécharger, un fichier ZIP est préparé par le système. Dès que le fichier ZIP est disponible pour le navigateur, ce dernier affiche la fenêtre de dialogue permettant d'ouvrir ou d'enregistrer le fichier.

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Utilisateur : Integrationstest Spediteur VQ8F5S

Chercher un seul document
Chercher liste de documents

TIN * 1000054
Type de document taxationDecisionExport
TIN exportateur
Numéro du bureau de douane
Statut du document Read
Date d'établissement (mm-j-aaaa) de * 01-01-2010 à * 20-02-2010
Chercher Reinitialisation

Documents trouvés 59

| Numéro de déclaration en douane. Vers | Type de document | Date d'établissement | Numéro de compte | Statut | Télécharger | PDF |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------|--------|-------------------------------------|--------------|
| 10CHEE000000590710.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 05/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592304.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592320.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input checked="" type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592339.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592355.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592363.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input checked="" type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592371.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592398.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input checked="" type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592403.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |
| 10CHEE000000592420.1 | TAXATION_DECISION_EXPORT | 27/01/2010 | - | read | <input type="checkbox"/> | Afficher PDF |

Télécharger

© 2010 Eidgenössische Zollverwaltung EZV Version : 0.2.0

Image 3: Case à cocher Télécharger et bouton Télécharger

Obtenir des documents électroniques sur la GUI web

Dans le fichier ZIP téléchargé se trouvent les documents sélectionnés en format XML crypté et les procès-verbaux de contrôle correspondants. Les documents en format PDF seront également englobés dans ce fichier ZIP dans une version ultérieure.

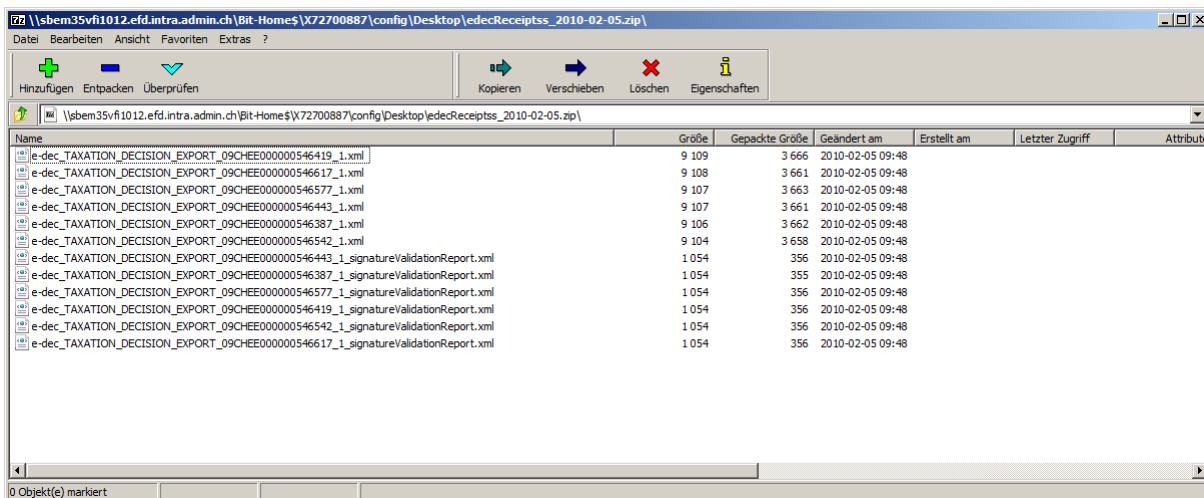


Image 4: Contenu de fichier ZIP

3.5 Messages d'erreur

Ce chapitre sera complété dans la prochaine version du document.

4 Problèmes connus et solutions proposées

4.1 La page de l'application ne s'affiche pas dans Internet Explorer

4.1.1 1^{re} solution

Veillez contrôler l'adresse saisie. L'adresse de l'ordinateur du système test est <https://e-dec-web-a.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/> et celle de l'ordinateur du système de production <https://e-dec-web.ssl.admin.ch/edecDocumentGui/>. L'adresse saisie doit impérativement commencer par «https» et se terminer par «/».

4.1.2 2^e solution

Le serveur dispose d'un nouveau certificat de serveur depuis le 7 janvier 2009. Il est possible que l'ancien certificat soit encore installé sur votre navigateur.

Dans le menu «Outils / Options Internet / Contenus / Certificats / Autres personnes», contrôlez si l'ancien certificat de serveur est installé. Si un certificat de l'autorité de certification Admin-CA-Class2 est installé, supprimez cette entrée (cf. Image 5).

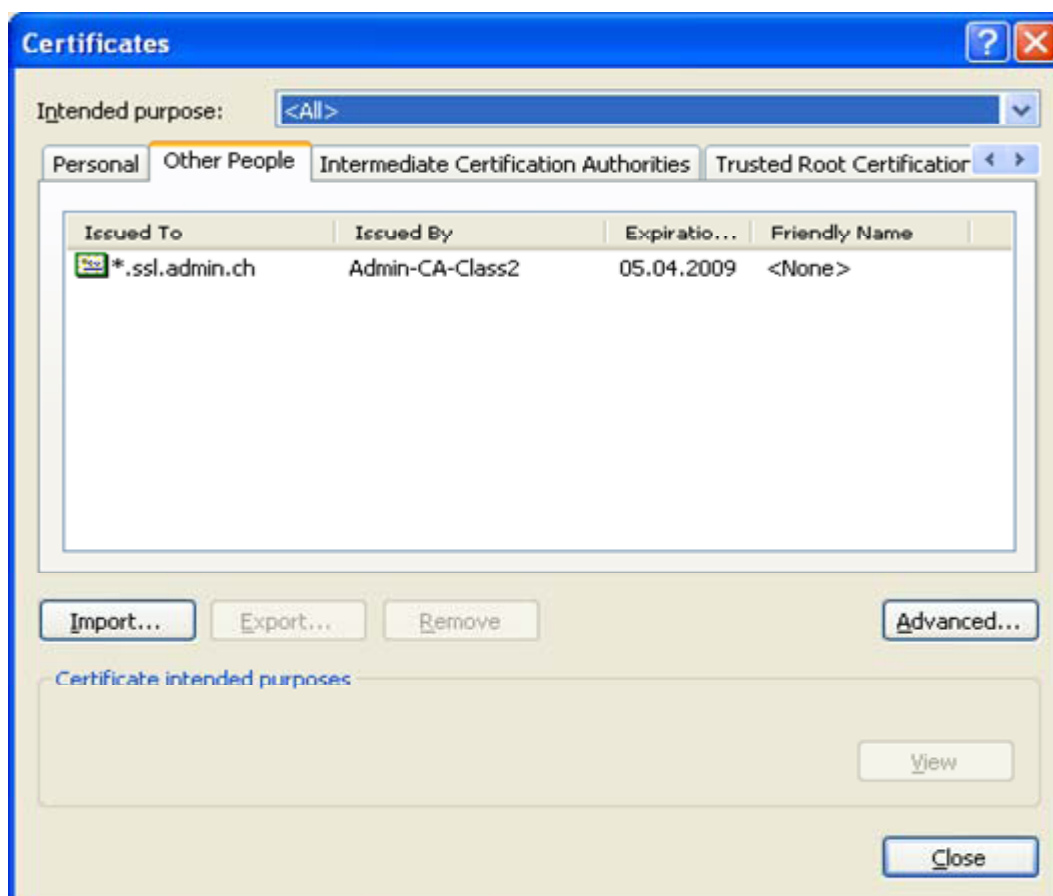


Image 5: Affichage des certificats

4.2 SSL-Access Error 403 dans Firefox

Dans Firefox, l'erreur «SSL-Access Error 403» s'affiche alors que vous avez correctement installé le certificat de client de la douane.



Image 6: Erreur 403

4.2.1 Solution

Contrôlez si une entrée erronée se trouve dans le gestionnaire des certificats. Tous les certificats sauvegardés sur votre serveur s'affichent sous le menu «Outils / Options / Avancé / Chiffrement / Afficher les certificats / Serveur». Si l'une des entrées présente une adresse IP, veuillez la supprimer.

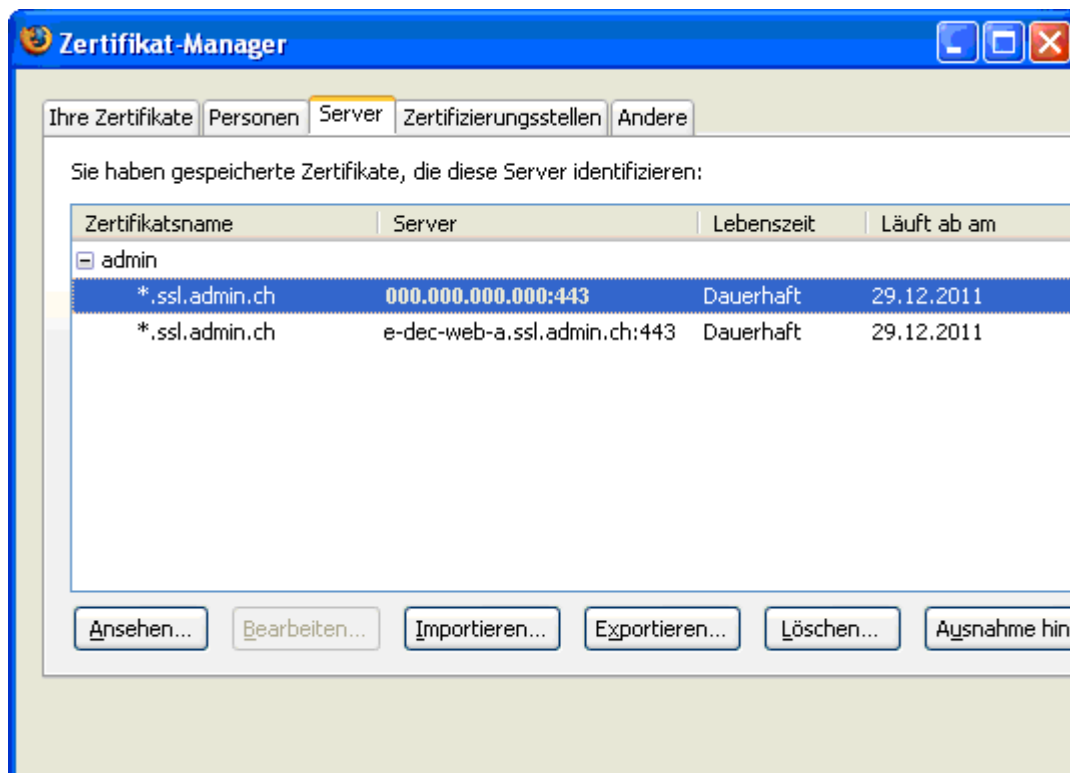


Image 7: Affichage des certificats dans Firefox