



## Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV  
Gestion des clients de la douane - GCD  
Gestione dei clienti della dogana - GCD

### 5b. Rôle de base dans le trafic des marchandises – nouveau client

**Il faut demander, dans l'application GCD, le rôle de base dans le trafic des marchandises pour pouvoir transmettre des déclarations d'importation ou d'exportation avec les applications marchandises e-dec et NCTS.**

**Pour pouvoir demander le rôle de base dans le trafic des marchandises, il faut d'abord avoir saisi au moins un déclarant.**

Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez sur «Déclarants».



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
**Administration fédérale des douanes AFD**

---

Connecté sous le nom
Deutsch | Français | Italiano
Help 

Clients de la douane

**Client de la douane: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

**Déclarants**

Rôles

Données de communication

Quitter

IDE:	CHE-111.111.111	
Statut de l'IDE:	Active	Compléments relatifs à l'IDE: TVA
Nom de l'entreprise:	Muster Max	
Rue:	Rue Herold	
Canton:	GE	Numéro:
Code postal:	1202	
Localité:	Genève	

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: | Deutsch | Français | Italiano

**Clients de la douane** **Déclarants: vue d'ensemble**

**Vue d'ensemble** Sélectionnez un déclarant dont vous souhaitez traiter les données ou enregistrez un nouveau déclarant.

**Utilisateur GCD / personnes de contact**

**Déclarants** Recherche fondée sur: No du déclarant | commence par | Rechercher + -

**Rôles** Déclarants valables:

**Données de communication**

**Quitter**

No du déclarant	Nom de famille	Prénom	Valable dès le	Valable jusqu'au
Enregistrer déclarant				

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

2. Cliquez sur «Enregistrer déclarant».

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom | Deutsch | Français | Italiano

**Clients de la douane** **Enregistrer un déclarant**

**Vue d'ensemble**

**Utilisateur GCD / personnes de contact**

**Déclarants**

**Rôles**

**Données de communication**

**Quitter**

Nom de famille: \* Lavallo

Prénom: \* Robert

No du déclarant: \* 5

Adresse privée: \* Juraweg 78  
3000 Bern

Pays: \* Suisse

Date de naissance: \* 16.03.1978

Valable dès le: 20.05.2014

Valable jusqu'au: 31.12.2999

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3. Remplissez complètement les champs. Ce sont tous des champs obligatoires.

4. Cliquez sur «Confirmer».



Connecté sous le nom: I

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

### Déclarant - données détaillées

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

**i** Ce numéro de déclarant peut être utilisé pour la transmission de déclarations en douane au plus tôt le lendemain de la saisie.

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

No du déclarant: 5  
Nom de famille: Lavalle  
Prénom: Robert  
Adresse privée: Juraweg 78  
3000 Bern  
Pays: Switzerland  
Date de naissance: 16.03.1978  
Valable dès le: 20.05.2014  
Valable jusqu'au: 31.12.2999

Traiter

Supprimer

Interrompre

Gestion des clients de la douane

[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

**Le déclarant a été enregistré avec succès.**

5. Cliquez à présent sur «Rôles» dans le menu situé sur le côté gauche.



Connecté sous le nom

Deutsch | Français | Italiano

Help

Clients de la douane

### Client de la douane: vue d'ensemble

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

**Rôles**

Données de communication

Quitter

IDE: CHE-111.111.111  
Statut de l'IDE: Active  
Nom de l'entreprise: Muster Max  
Rue: Rue Herold  
Canton: GE  
Code postal: 1202  
Localité: Genève  
Compléments relatifs à l'IDE: TVA  
Numéro:

Gestion des clients de la douane

[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

5

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Rôle: vue d'ensemble</b>
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination
Déclarants	Statut
Rôles	<b>6</b> → Demander un nouveau rôle
Données de communication	Gestion des clients de la douane
Quitter	<a href="#">Contact</a>   <a href="#">Considérations juridiques</a>

6. Cliquez sur

Demander un nouveau rôle

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	<b>Demander des rôles</b>
Vue d'ensemble	Sélectionnez le rôle désiré
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	<b>!</b> Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.
Rôles	
Données de communication	<b>7</b> <input checked="" type="radio"/> Bénéficiaire de documents électroniques
Quitter	<input checked="" type="radio"/> <b>Rôle de base dans le trafic des marchandises</b>
	<input type="radio"/> Fournisseur de services

Retour

7. Cliquez sur «Rôle de base dans le trafic des marchandises».

Si nécessaire, cliquez sur l'icône  pour obtenir des informations complémentaires relatives à ce rôle.

Administration fédérale admin.ch  
 Département fédéral des finances DFF  
 Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom \_\_\_\_\_ Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Demander le rôle de base dans le trafic des marchandises**

Vue d'ensemble Complétez les champs suivants en cas de besoin.

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants **!** Si vous désirez télécharger les taxations correspondant à vos déclarations en douane, vous avez besoin du rôle 'bénéficiaire de documents électroniques'

Rôles

Données de communication

Personne de contact: \* Muster Max | Max@Muster.ch | **8** Sélection des personnes

E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF: \_\_\_\_\_

**9** **10** **8**

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

8. Si la personne de contact sélectionnée est correcte, cliquez sur «Confirmer». Si vous souhaitez sélectionner une autre personne de contact pour le rôle en question, cliquez sur «Sélection des personnes» et modifiez la personne de contact avant de cliquer sur «Confirmer».
9. Si vous souhaitez transmettre des annonces de transit dans l'application marchandises NCTS, il convient de saisir en outre une adresse électronique dans le champ «E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF». Les documents de transit seront ensuite envoyés à cette adresse électronique.
10. Cliquez sur «Confirmer».

Administration fédérale admin.ch  
 Département fédéral des finances DFF  
 Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom \_\_\_\_\_ Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôles - données détaillées**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination: **Rôle de base dans le trafic des marchandises**

Statut: Activation approuvé

Personne de contact: Muster Max | Max@Muster.ch |

E-mail pour l'envoi de fichiers NCTS en PDF: Max@Muster.ch

Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le rôle de base dans le trafic des marchandises est à présent activé.  
 Des déclarations ne peuvent être transmises que si le statut affiché est «activé».

---

**Si vous souhaitez transmettre des déclarations  
d'importation/d'exportation dans les applications  
marchandises e-dec et NCTS, voici**

**[Votre prochaine étape](#)**

**6a. Demander un certificat**