



# Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV  
Gestion des clients de la douane - GCD  
Gestione dei clienti della dogana - GCD

## 1. Premier enregistrement – nouveau client

1. Ouvrez la page d'accueil de l'application Gestion des clients de la douane:

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Gestion des clients de la douane AFD  
Administration fédérale des douanes AFD  
Département fédéral des finances DFF

Page d'accueil | Contact

De | Fr | It

### Gestion des clients de la douane (GCD)

Bienvenue dans l'application gestion des clients de la douane AFD

#### Login

Veuillez vous connecter avec votre ID d'utilisateur ainsi que votre mot de passe.

ID de l'utilisateur

Mot de passe

Envoyer

[Mot de passe oublié ou accès bloqué ?](#)  
[Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane](#)  
[Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises \(IDE\)](#)  
[Manuel](#)

Hotline

[zkv@ezv.admin.ch](mailto:zkv@ezv.admin.ch)

2. Sélectionnez la langue de votre choix en haut à droite et cliquez sur le lien suivant qui figure sur la page d'accueil:

[Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane](#)

Non connecté Deutsch | Français | Italiano  
Help

### Enregistrement d'une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane" de l'AFD

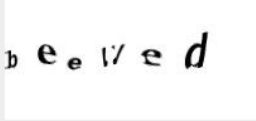
Veuillez saisir le numéro d'identification de votre entreprise (IDE).

3 → IDE:

4 **Clients actuels de la douane possédant un no de transitaire / TIN**  
 L'IDE ne peut être enregistré que s'il figure dans le [mapping](#) de l'AFD!

**Nouveaux clients de la douane**  
 L'IDE ne peut être enregistré que s'il est utilisé pour le téléchargement de documents électroniques ou la transmission de déclarations en douane (sans autorisation [Da](#) ou [Ea](#))!

J'atteste que l'IDE à enregistrer remplit les conditions susmentionnées.

5 

Entrez le code de sécurité ci-dessus dans le champ de saisie.

6 →

3. Saisissez votre numéro IDE (par ex. CHE111111111) dans le champ de texte situé tout en haut de la page.
4. Lisez ensuite l'explication qui vous concerne, selon que vous soyez un client actuel ou un nouveau client de la douane, et atteste que les conditions requises sont remplies en cochant la case correspondante afin de pouvoir continuer l'enregistrement.  
**Attention!**  
**Pour l'instant, il n'est possible d'enregistrer que des IDE auxquels une de ces deux explications s'applique.**
5. Conformément aux instructions, saisissez le code de sécurité (captcha) dans le champ de texte jaune situé en bas à gauche (pour ce faire, veuillez tenir compte des majuscules et des minuscules).
6. Cliquez sur «Enregistrer».

Administration fédérale admin.ch  
Département fédéral des finances DFF  
Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Non connecté Deutsch | Français | Italiano Help

### Enregistrer une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane" de l'AFD

Complétez les champs obligatoires. Pour l'enregistrement initial, le système GCD a besoin des coordonnées d'une personne responsable.

Données de l'entreprise:		Données personnelles:	
Catégorie:	CHE	Nom de famille:	* Muster
IDE:	111111111	Prénom:	* Max
Nom de l'entreprise:	Muster Max AG	Courriel:	* Max@Muster.ch
Rue:	Bernstrasse	Complément d'adresse / département:	
Numéro:	112	Téléphone:	031 326 52 36
Code postal:	1202	Langue préférée:	français
Localité:	Genève		
Canton:	GE		
Pays:	Suisse		

7

8

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane  
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Les données de l'entreprise figurant sur le côté gauche sont automatiquement tirées du registre IDE.

- Saisissez vos données personnelles (utilisateur GCD enregistré pour la première fois).
- Confirmez la saisie afin de terminer l'enregistrement.

Si l'enregistrement s'est déroulé avec succès, les données d'identification (login / mot de passe) seront envoyées par poste dans les prochains jours à l'adresse indiquée dans le registre IDE (à l'attention de l'utilisateur GCD).

#### Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

**Votre prochaine étape**  
**2. Première connexion après l'envoi par poste du login et du mot de passe**