

declareit Dutax

Success Story

DSM Nutritional Products Ltd. automatise la procédure douanière et la DTe Import avec SISA

DSM Nutritional Products Ltd. utilise la solution du logiciel Declare-it Export et Dutax de SISA Studio Informatica SA pour une procédure douanière efficace. DSM a ainsi réalisé une économie de l'ordre du million, et augmenté sensiblement l'efficacité de la gestion quotidienne. Un exemple qui montre comment la DTe Import peut être introduite de manière bénéfique.

LA SITUATION INITIALE

DSM Nutritional Products Ltd. est une entreprise dont les activités sont basées sur la science et qui fabrique des produits de santé et de nutrition pour l'homme et les animaux. L'usine de Sisseln (AG) produit un grand volume de produits vitaminiques. Pratiquement toutes les matières premières proviennent de l'étranger (entre autres Chine et UE). Plus de 95 % de la production est exportée. En général les marchandises sont directement dirigées vers l'entrepôt central de DSM à Venlo (NL). La complexité des produits exige de solides connaissances de la part des collaborateurs de DSM pour les dédouanements.



Depuis 2009 DSM utilise le logiciel Declare-it Export de SISA. Le module Declare-it Export SAP® permet une intégration continue avec le système ERP de SAP®. De cette manière, DSM a optimisé l'ensemble de sa procédure d'exportation. Des déclarations standard automatisées permettent de procéder à des exportations récurrentes dans le respect des réglementations douanières. L'actualisation des données de base internes ainsi que des données de la douane est garantie. Le contrôle spécifique de plausibilité assure un dédouanement correct. Les fonctions de recherche pour toutes les informations assurent un confort d'utilisation, ce qui est aussi un gain d'efficacité.

En raison de la très bonne expérience des experts en douane de DSM avec Declare-it (phase d'implémentation courte, grande efficacité, respect du cahier de charges et des objectifs budgétaires), du degré de satisfaction élevé concernant l'IT et des compétences douanières de SISA, SISA a été chargée de l'installation d'une procédure automatisée pour les dédouanements d'importation et en particulier pour la DTe Import.

LES OBJECTIFS POUR LE PROJET DTE IMPORT

Pour le projet DTe Import, DSM s'est fixé les objectifs suivants:

- procédure de dédouanement import automatisée autant que possible
- accroître le rentabilité autant que possible
- accroître la transparence

À cet effet le module Declare-it Export devait être complété par un module Import, pour permettre un meilleur contrôle en ligne de la DTe et des bordereaux de douane. De plus DSM voulait fondamentalement simplifier le prélèvement de la TVA et son remboursement.

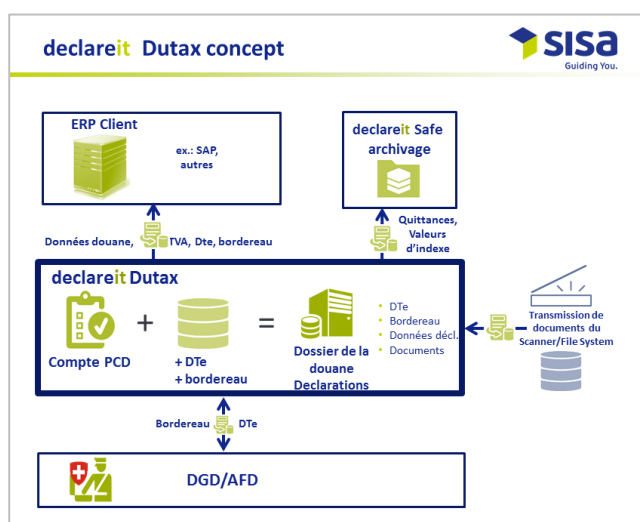
LA SOLUTION

Après avoir étudié plusieurs variantes, DSM a choisi Declare-it Dutax. Cette solution « Cloud » permet le traitement complet de toutes les données et documents spécifiques de la douane et de la TVA pour la procédure d'importation. Dutax garantit à DSM:

- le téléchargement de la déclaration de taxation électronique par le détenteur du compte douanier dès validation par l'administration de la douane
- contrôle en ligne de la DTe et des bordereaux de la douane
- le référencement de la DTe avec la commande et l'ordre d'achat «Purchase Order» (PO)

- détection des taxations erronées sur le compte douanier
- recherche complète dans tous les documents et données

De plus toutes les données des DTe sont archivées électroniquement de manière contractuelle pendant dix ans. DSM travaille avec Declare-it Dutax depuis novembre 2015.



Le projet a pu être réalisé dans le cadre temporel et budgétaire prévu. Les attentes de DSM ont été pleinement satisfaites par SISA. „L’introduction de Dutax nous a en outre permis de contrôler les services de nos partenaires douaniers et ainsi de réduire nos coûts“, explique Michael Rasch, DSM International Trade Affairs. „Dans le processus de concentration, les analyses nous ont axé vers un nombre réduit de partenaires.“ Plus de 90% des exportations et environ 80% des importations sur route sont effectuées par notre propre transporteur. Les systèmes IT de DSM ont été reliés à Dutax assez facilement.

AVANTAGES CLIENTS

„Avec Declare-it Dutax nous avons facilement pu mettre en oeuvre la procédure de report de l’Administration fédérale des contributions“, rajoute Rasch. Ainsi l’économie du montant de la garantie est de 95%. Au final, l’économie réalisée grâce à l’automatisation des procédures avec Declare-it Dutax est de l’ordre de 5 à 6 chiffres en francs suisses. La mise à disposition de toutes les informations concernant les quittances douanières sous forme digitale permet le regroupement électronique permanent des mouvements sur le compte douanier de DSM. De plus, toutes les données peuvent être exploitées rapidement, par ex. selon le tarif

douanier, l’expéditeur, la TVA et les taxes douanières. Les matières premières et les marchandises d’exportation de DSM sont des produits complexes, demandant aux services douaniers et aux collaborateurs de DSM un niveau de connaissance pointu. Les erreurs sont quasi inévitables. Grâce à une nouvelle transparence maximale des données, celles-ci peuvent être résolues rapidement.

D’après Andreas Schluchter de Customs & Transportation chez DSM : „Avec la transparence mise à disposition par le système, Dutax me permet de repérer plus vite les dédouanements erronés. La possibilité d’avoir un accès en temps réel sur les données et les documents est décisive pour la bonne communication et la résolution rapide des problèmes avec l’Administration de la douane.“ La DTe apporte un gain d’efficacité par la réduction des tâches administratives. La combinaison de Dutax et Declare-it

Export permet d’informatiser la totalité des procédures douanières. Un projet parfaitement réussi avec des avantages clairement démontrables. En conclusion, Abdullah Hizal, Head of Supply & Demand Chain, Usine de Sisseln chez DSM déclare: “SISA est une PME typique, agile, flexible avec des voies de communication courtes. La gestion du projet et le suivi sont compétents. Nous avons un interlocuteur qualifié et les réponses à nos questions sont rapides. De plus l’intégration de SAP® facilite énormément le bon déroulement.”

Projet - Quick Wins

- ✓ Réduction des coûts importante
- ✓ Plus de transparence
- ✓ Customs compliance
- ✓ Détection d’erreurs et résolution rapide
- ✓ Evaluation et analyse intégrale des statistiques
- ✓ Contrôle simplifié des partenaires de la douane

PERSPECTIVE

DSM va continuer à automatiser ses procédures pour le commerce extérieur. Dans le futur, les prospectus, les équipements techniques et les envois d’échantillon devraient d’un point de vue douanier être traités avec Declare-it. Dans une étape ultérieure, l’entreprise aimerait réaliser la tarification et la classification HS des produits de manière automatisée. Le traitement des déclarations du fournisseur et les calculs de tarifs préférentiels dans le cadre du traité de libre-échange devraient être intégrés dans l’infrastructure IT. Ici aussi, grâce à un important portfolio de produits, SISA marque des points en tant que «Supplier of Choice».