



Registrierung WiseTech Global "My Account" und "eRequest Portal"

Instruktion wie man sich für beide Plattformen «My account» und «eRequests» registriert.

Contents

Anleitung für die Registrierung und das Login	. 2
Bemerkung	.8



Anleitung für die Registrierung und das Login

Sie erhalten für die Registrierung eine Passwort Set E-Mail.

Set a My A	ccount Password
CS Cargo 15:05	oWise Customer Service <support@wisetechglobal.com></support@wisetechglobal.com>
An:	
w ' il ' g	visetech lobal
My Account	Set Password
Hi	an Tuak Cash II.
This is the fir	st time you are setting a password for MyAccount. Click the 'Set Password' button to set a new password.
Set Passv	xord
This email is If you are no	a system generated verification, initiated by an action taken by you from a Wisetech system, or a WiseTech specialist has issued the verification request. t expecting an account verification, please contact WiseTech Global Immediately and do not click on this.
If you have is https://myace	ssues clicking the link, copy and paste the following line into your browser: count-portal.cargowise.com/myaccount/Admin/SetMasterPassword.aspx?SetKey= 7
Note: This v	verification link is only valid for the next 24 hours.

Anschliessend muss «Set Passwort» gedrückt werden. Passwort Regelwerk:

- Muss mindestens 12 Stellen lang sein
- Muss mindestens 1 Grossbuchstaben und 1 Kleinbuchstaben beinhalten
- Muss mindestens 1 Zahl beinhalten
- Muss mindestens 1 Sonderzeichen beinhalten.

E		argow	vise
Place atter a pau	MyAcco	unt Password	
Company Code	Company Name	Email	Primary Workplace
Phase and phase.	Property and insure	strangenaut A	Y
	•••••		۷
	Set	Password	
Go <u>back</u> to the logi	n page.		



Sie erhalten eine Bestätigungs E-Mail. Das neu gesetzte Passwort ist für «My Account» wie auch für das «eRequest Portal» gültig.



Die Passworteingabe wird Ihnen am Screen ebenfalls bestätigt. Drücken Sie auf «back».







Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem neuen Passwort ein. Aktivieren Sie das Kästchen «*Remember me*» und drücken Sie auf «*Sign in*».

= cargowise				
Log in to	My Account			
Email address				
nitrate (10.44)				
Password	Forgot your password?			
••••				
Specify Company Code (op	otional)			
S	ign in			
R	Remember me			





Aktivieren Sie das Kästchen «Do not ask me again» und drücken Sie auf «Skip»





Lesen Sie die «*My Account Terms and Conditions*" durch und scrollen Sie bis nach unten. Aktivieren Sie das Kästchen «*I hereby certify that I am authorised to agree to …*» und klicken Sie auf "*Accept*». Sie können die Terms and Conditions bei Bedarf ausdrucken.

Sie erhalten die Terms and Conditions zusätzlich per E-Mail.



Sie sind jetzt in Ihrem «*My Account Portal*» angemeldet. Um eRequests zu verwalten, klicken Sie auf «*eRequest Management Portal*».

_ = cargowise	Э					English 🗸			
			Discover CargoWise	Solutions Partners	Support News	Contact My Account			
Home eRequest Management Portal	Home	I							
My Profile	My Account								
iny Frome	CargoWise	BorderWise	CargoSphere	SmartFreight	Transtream	TransLogix			
Account Information Change Password Switch Company	Product Learning has n	noved!							
Logout	All English-language Product Lea	arning (including CargoWise Learnin	ng and Certifications) has now moved f	rom My Account to your new le	arning platform, WiseTech Ac	ademy.			
	With an extensive range of product Note: Menu items marked in blue	ict and logistics industry courses, W are now available via WiseTech A	/iseTech Academy is now your one-stop Academy.	p shop for all your learning nee	is.				
	Learn more Ta	ike me there							
			Search:	٩					
	Now available on WiseTech Academy								
		ш	r	4557	m				
		6		is Per	CO				
		CargoWise Learning*	CargoWise Certification Programs*	WiseTech Academy*	My Learning*				
	63			1	Ç	(The second sec			
	CargoWise Community	CargoWise Update Notes Ter	CargoWise chnical Guides Country/Reg Guides	e Service Issues pion Maintenance Notices	& Downloads	eRequest Management Portal			



Sie müssen sich im eRequest Portal erneut anmelden. Verwenden Sie die gleiche E-Mailadresse und das gleiche Passwort wie für «*My Account*».

Wenn Sie das «eRequest Portal» über «My Account» starten, wird lediglich die E-Mailadresse und das Passwort verlangt. Wenn Sie sich direkt im «eRequest Portal» anmelden müssen Sie zusätzlich den Ihnen zugestellten Organisationscode (Company Code) eingeben.

	cargowise
Organisation Code	
Email Address	
Password	
	Log In



Beim ersten Mal wird Ihnen eine «*Help Seite*» angezeigt. Wenn Ihnen diese Seite nicht mehr angezeigt werden soll, deaktivieren Sie das Kästchen «*Show help before screens*».

Close to the Size and * Close ** (* **** are store common quantities you may have segreting this gass. How for create an eflequest incident? (* we are store common quantities you may have segreting this gass. How do create an eflequest incident? (* we are store common quantities you may have segreting this gass attracts of the problem or question. Make a use to incide any supporting convendents and thes on 40xx. Watch this idgass attracts with support downs. How the filter?? Which this idgas to replace the existing predefined flows and create your own. You can also gaps flows. Watch this idgas. Con less the most out of the Search Results grid? You can create most out of the Search Results grid? You can create most out of the Search Results grid? You can create the nonination of a member of you team, when has sufficient broakedge to initially be the central point of contact to internet support queries. To memory this process you can set up security to allow users to reise, sprone, or submit ellinguests. Watch this idgas The recommend the nonination of a member of you team, when has sufficient broakedge to initially be the central point of contact to internet support queries. To memory this process you can set up security to allow users to reise, sprone, or submit ellinguests. Watch this idgas Ellinguests Ellinguests</p

Hier können Sie neue eRequests erstellen und alle bereits erstellen eRequests Ihrer Firma verwalten.

ñ	Management Port	tal					rit Jump 🗮 More 🧿	elp
Γ		Filter					▼ Load Saved 🌑 Reset 🍠 Clear 🖺 Save 💭 Move to Pop	ıp.
		# Number	•	has ANY word STARTI	NG with	• [)	,
	Management Portal	Resolved	•	is		▼ Yes No All		•
		Add					Find	
	New eRequest						G Refresh ▼ Hide Filters ● New ∮ Ac	lons
		Resolved T Number	T Created Time T Criticality T	/ Incident Status	T Product	T Module / Service T Summa	nary T Relevant Country T Reporting Organization	

Bemerkung

WiseTech Global führt täglich ein ca. 3-minütiges Update durch, so dass während dieser Zeit das *eRequest Portal* nicht verfügbar ist. Die Updates finden normalerweise zwischen 17:00 und 19:00 h statt.