

Business Case



Dimotrans-Gruppe steuert hoch integrierte operative Abläufe mit TRANSit



Seit rund 30 Jahren ist die von Charles Pace gegründete Speditionsgruppe Dimotrans mit Sitz in Lyon erfolgreich im internationalen Sammelgutverkehr tätig. Parallel dazu hat sich das Unternehmen im Übersee- und Luftfrachttransport etabliert und bietet seinen Kunden internationale Logistikdienstleistungen an. Die operativen Abläufe sind hoch integriert und werden von der SISA-Software TRANSit gesteuert. Dem Controlling wird der grösste Stellenwert eingeräumt: Die hohen Anforderungen an das Controlling erfüllt REPORTit. Es bietet dem Management ein Führungsinstrument, das ganzheitliche und zeitgerechte Informationen und Auswertungen liefert.

„Wir unterhalten in Frankreich ein Netzwerk mit 23 Agenturen, weltweit sind wir in 160 Ländern durch Korrespondenten und über Agenturen vertreten“, erzählt Salvatore Alaimo, seit August 2007 Mehrheitsaktionär, Verwaltungsratspräsident und Generaldirektor der Speditionsgruppe. „Unsere 350 Mitarbeitenden betreuen 280'000 Dossiers pro Jahr, mit denen wir einen Umsatz von 95 Mio. Euro erwirtschaften“, fasst Alaimo die wichtigsten Kennzahlen seines Unternehmens zusammen.

Stark im multimodalen Verkehr

In ihrer Kernkompetenz, dem internationalen Sammelgutverkehr, bietet Dimotrans heute mehr als 1'000 Verbindungen pro Woche zwischen Frankreich und den anderen Ländern Europas an. Neben Groupagesendungen umfasst die Angebotspalette im europäischen Landverkehr Expressverkehre, Spezialtransporte, Lkw-Ladungsverkehre und Zollabwicklungen. Der Schwerpunkt der internationalen Verbindungen liegt im Verkehr mit Südeuropa, seit der EU-Osterweiterung ist der Sammelgutverkehr mit Osteuropa stark angewachsen.

Dimotrans hat ihre Dienstleistungspalette inzwischen kontinuierlich und erfolgreich ausgebaut. Im maritimen Verkehr bieten die Speditiionsprofis von der Zollabfertigung über Sammelgutimporte aus Asien, NVOCC-Services mit den USA bis zu komplexen Industrieprojekten weltweite Transportservices an. Im Luftverkehr werden komplette Zoll- und Transportabwicklungen für die Kunden realisiert.

Logistikservices

„Das Logistikangebot haben wir kräftig entwickelt“, berichtet Alaimo, „denn dieser Bereich gewinnt kontinuierlich an Bedeutung“. Der Dimotrans-Chef stellt fest, dass seine Kunden ein wachsendes Interesse an integrierter Logistik anmelden. In diesem Sektor bietet sein Unternehmen die Lagerbewirtschaftung innerhalb der Supply Chain Dienstleistungen an. Dazu zählen die Bearbeitung der Bestellungen, Konditionierung und Verpackung, Distribution, Lagerung zollfrei oder verzollt, Zollabwicklung und Beratung. Dimotrans verfügt insgesamt über 120'000 m² Lagerfläche. Weiter hat sich das Speditionsunternehmen einige Nischen erschlossen. „Wir können komplexe Referenzprojekte im Bereich Projektspedition und Supply Chain ausweisen“, sagt Alaimo.

Strategie: KMU bedient KMU

„Unsere Zielgruppe sind grössere KMUs, regional und national“, erklärt der Dimotrans-Chef, und weiter: „Sie machen etwa 90% unserer Kundschaft aus“. Warum dies so ist? Alaimo hat eine einleuchtende Erklärung bereit: „Wir sind selbst ein grösseres KMU und können deshalb auf der gleichen Ebene wie unsere Hauptkundschaft agieren“, denn KMUs stehen ein für Flexibilität, Reaktionsfähigkeit, Persönlichkeit und kommerziellen Dialog. „Dimotrans ist in der Lage, kurzfristigen aber komplexen Anfragen eine rasche Lösung anzubieten, währenddem Grosskonzerne weniger schnell agieren“, stellt Alaimo fest.



Software für alle Transportaktivitäten

Das Management beschloss, eine einheitliche Software für die kontinuierlich wachsende Gruppe zu beschaffen, „denn zuvor hatten wir verschiedene Applikationen im Einsatz, die nicht kohärent waren“, beschreibt Sylvie Billat, Direktorin Finanzen und Administration, die Ausgangslage. Analysen und Reportings ergaben unterschiedliche Ergebnisse, weil die Interpretationen der verschiedenen Systeme ebenso unterschiedlich waren. Billat: „Wir benötigten ein einheitliches integriertes System für die Gruppe, über das alle Aktivitäten – Strasse, Seefracht, Luftfracht – abgewickelt werden können und das zentral betreut wird“. Gleichzeitig wollte Dimotrans einen Produktivitätsgewinn erzielen und ein schnelleres System zur Unternehmenskontrolle und -führung zur Verfügung haben.

Eine Applikation für alle Dienstleistungen

„Früher mussten wir viele Schnittstellen zum Finanzprogramm betreuen, weil wir für jede Aktivität ein anderes Programm einsetzten“, erklärt die Finanzchefin, und weiter: „unsere primäre Anforderung war ein System, mit dem alle Dienstleistungen abgewickelt werden können“. Gleichzeitig suchte das KMU Dimotrans einen Partner, mit dem kommuniziert werden kann. „Meiner Auffassung nach musste das ebenso ein KMU sein, mit all den Vorteilen und Ansprüchen, die wir selbst besitzen bzw. an uns stellen“ fasst Billat zusammen. „Unser Unternehmen arbeitet zwar nicht in einem Bereich, der ausserordentlich komplex ist, aber dennoch gibt es einige Besonderheiten. Und da braucht es Fachleute, auch beim Software-Lieferant, der etwas vom Metier versteht“, stellt die Direktorin fest: „Also musste es ein KMU mit besonderen Branchenkenntnissen sein“.

Evaluationsphase

Die Dimotrans-Spezialisten liessen sich verschiedene Systeme, auch solche grosser Anbieter, präsentieren. Diese genügten zwar visuell den höchsten Ansprüchen, ebenso waren sie nach allen Bedürfnissen parametrisierbar. „Aber es fehlten die Ansprechpartner und Entwickler mit Fachwissen. Wir konnten es uns nicht erlauben, eine eigene Equipe von zehn Personen zur Definition und dem Studium der Prozeduren und Projekte aufzubauen“, erzählt die Finanzchefin. Also wurde ein Anbieter gesucht, der in diesem Metier ‚zu Hause‘ ist und zusätzlich seine Fachberatung einbringen kann. „Mit anderen Worten: wir wollen in einen Dialog mit dem Lieferanten und seinen Mitarbeitenden treten“, sagt Billat. Die Wahl fiel auf SISA wegen ihren umfassenden Branchenkenntnissen und weil das Unternehmen unter anderem auch eine Vertretung in Lyon hat“, sagt die Direktorin, was für Dimotrans ein wichtiges Element war. Und weiter: „Wie alle Firmen haben wir eine Geschichte und einen Esprit, und den werfen wir nicht so einfach über den Haufen“.

Controlling als modernes Führungsinstrument

SISA TRANSit, die integrierte Speditionslösung mit REPORTit als Controllinginstrument erfüllten die hohen Anforderungen der Dimotrans-Gruppe in den Bereichen Kontinentverkehr, Seefracht und Luftfracht bestens. „Besonders überzeugt mich das effiziente Controlling auf den Stufen Abteilung, Verkehrsbereiche, Kunde, Niederlassung, usw., mit umfassenden Auswertungs- und Kontrollmöglichkeiten über das gesamte operative Geschäft“ lobt Finanzchefin Billat die Stärken der Applikation. Der hohe Integrations-

„Täglich arbeiten mehr als 200 Mitarbeitende mit der TRANSit-Software“ erklärt Salvatore Alaimo, Mehrheitsaktionär, Verwaltungsratspräsident und Generaldirektor der Dimotrans Gruppe.

und Automatisierungsgrad ermöglicht dabei die nahtlose Integration der operativen Prozesse mit der Finanz- und Betriebsbuchhaltung – für die gesamte Gruppe. „REPORTit hat uns viele Vorteile gebracht, und wir nutzen es sowohl als Controlling- wie auch als Führungsinstrument. Zum Beispiel für Benchmarks pro Verkehrsträger und zwischen den Filialen“ sagt Dimotrans-Chef Alaimo.

Integration statt Schnittstellenprobleme

Bei der Einführung und Weiterentwicklung boten die SISA-Applikationen, im Gegensatz zu den früheren Programmen, einfache Integrationsmöglichkeiten. „Natürlich hat sich auch die Technik entwickelt“, sagt Billat. „Mit TRANSit konnten wir problemlos alle Schnittstellen für EDI mit Kunden und Partnern, in die Zollanwendung, die Buchhaltung und zum Lager einfach realisieren. Auch die Anbindung an andere periphere Systeme sei ohne besonderen Aufwand realisierbar.“

Bewertung in der Praxis

Und wie beurteilen die Mitarbeitenden die Applikation im Tagesgeschäft? „Unsere Angestellten stellen dem Produkt generell gute Noten aus“ fasst Billat ihre Erfahrungswerte zusammen „neue Mitarbeitende, die aus der Branche oder einem Wettbewerber zu Dimotrans stossen, sind nach einer kurzen Einarbeitungszeit von der Funktionalität der Applikationen überzeugt“. Die Finanzchefin weiter: „von den 350 Mitarbeitenden der Gruppe Dimotrans arbeiten und disponieren heute über 200 täglich mit der SISA-Software“.

Schnelle Reaktionszeiten und Kundenorientierung

„Ein wichtiger Faktor ist auch die schnelle Reaktionszeit der „Hotline“, fordert die Direktorin, „und zwar nicht nur in den ersten zwei Monaten der Zusammenarbeit“. Der SISA-Hotline stellt sie ein gutes Zeugnis aus. „Im Transportbusiness kann man nicht, wie bei anderen Softwareprodukten, ein Hotline-Ticket lösen und maximal 48 Stunden auf eine Antwort warten“, erklärt Billat, „denn in dieser Zeit muss die Sendung schon beim Empfänger eingetroffen sein“. Es ist gelungen, zwischen SISA und Dimotrans eine wirklich gute Partnerschaft aufzubauen. „SISA hat ihr Produkt unseren Bedürfnissen angepasst“, sagt die Finanzchefin. „SISA hat Anstrengungen gemacht – wir natürlich auch“. Auch bezüglich Reaktionszeit und Professionalität ist Dimotrans sehr zufrieden, die Antworten und Fristen entsprechen den Erwartungen.

Zukunft und Strategie

Welche Anforderungen stellen die Dimotrans-Manager an SISA? Das Produkt, das bei Dimotrans eingeführt wurde, hat sich kontinuierlich und positiv weiterentwickelt, stellen Alaimo und Billat fest. „Die Anforderungen des Umfelds ändern sich weiterhin und schnell“ erklären die Dimotrans-Chefs. „Unser Wunsch ist es deshalb, noch stärker in die Produktstrategie eingebunden zu werden und die Visionen der SISA zu kennen“. Die SISA-Geschäftsleitung habe hierzu Gespräche angeboten und transparente Informationen geliefert, mit denen die weitere Planung eingeleitet werden kann.

Dimotrans Group

Die Dimotrans-Gruppe bietet einen Komplettservice in den Bereichen Logistik und Multimodaler Transport. Mit modernster Infrastruktur und kundenspezifischen Serviceleistungen erbringt die Dimotrans-Gruppe jeden Tag einzigartige Dienstleistungen, die den individuellen Anforderungen jedes ihrer Kunden entspricht. In Frankreich und im internationalen Verkehr.

Dimotrans in Zahlen

- 23 Agenturen in ganz Frankreich
- Korrespondenten und Agenturen in 160 Ländern
- 120'000 m2 Lagerfläche
- 350 eigene Mitarbeitende
- Spezialisiert in
 - Europäischem Landtransport
 - Seefracht
 - Luftfrachtverkehr
 - Logistikdienstleistungen

DIMOTRANS GROUP
ZAC de Satolas Green
F-69330 MEYZIEU

Tel. +33 (0)4.72.93.15.15
Fax +33 (0)4.72.45.31.67
www.dimotrans.fr



SISA TRANSit®



TRANSit, die integrierte IT-Lösung für internationale Logistiker

Die umfassende Lösung TRANSit für den internationalen Spediteur erfüllt alle IT-Anforderungen eines modernen Logistikunternehmens in den Bereichen Kontinentverkehr, Seefracht und Luftfracht.

Dazu zählen

- Stammdaten
- Tarifverwaltung
- Fakturierung
- Dokumente
- Seefracht
- Luftfracht
- Sendungsverfolgung
- Statistiken

TRANSit ist mandantenfähig. Auch Mehrsprachigkeit sowie die Mehrwährungsfähigkeit sind gewährleistet. Das dreistufige Dossierkonzept bietet die Möglichkeit zu Groupage und Subgroupage von Aufträgen.

Ein effizientes Controlling auf den Stufen Abteilung, Verkehrsbereiche, Kunde, Niederlassung usw. bietet umfassende Auswertungs- und Kontrollmöglichkeiten über das operative Geschäft. TRANSit stellt dafür Informationen über aktuelle sowie erwartete Kosten und Erträge zur Verfügung.

Der hohe Integrations- und Automatisierungsgrad ermöglichen eine äusserst effiziente Arbeitsweise und eine nahtlose Integration der operativen Prozesse mit der Finanz- und Betriebsbuchhaltung.



sisa
on your way.

SISA-Produkte

- TRANSit** Die beste Softwarelösung für integriertes, umfassendes Datenmanagement in Speditionen, Luftfracht, Seefracht und Strassentransport.
- DECLAREit** Für effiziente, elektronische Import-, Export- und Transitverzollungen.
- TRACKit** Die Software für aktive Online-Sendungsverfolgung.
- STOCKit** Lagerverwaltung und offenes Zolllager.
- REPORTit** Das grafische Informationssystem (MIS) für Auswertungen und Statistiken.

Zusammen mit den Softwarelösungen für das Rechnungs- und Personalwesen sowie das Dokumentmanagement bietet SISA der Logistikbranche als einziges Unternehmen in der Schweiz ein ganzheitliches Softwarepaket aus einer Hand für alle Anforderungen an.

SISA-Dienstleistungen

Softwareentwicklung
Projektmanagement
Consulting
IT-Services
ASP-Rechenzentrum

SISA Studio Informatica SA

- CH-D:** Kägenstrasse 17, CH-4153 Reinach,
Tel. +41 (0)61 716 94 44, Fax +41 (0)61 716 94 40
- CH-F:** Avenue des Baumettes 13, CH-1020 Renens,
Tel. +41 (0)21 635 59 77, Fax +41 (0)21 635 59 78
- CH-I:** Via Carvina 1, CH-6807 Taverne,
Tel. +41 (0)91 935 75 35, Fax +41 (0)91 935 75 30

info@sisa.ch
www.sisa.ch

SISA Studio Informatica SA

Die SISA-Produktpalette erfüllt alle Anforderungen des Logistik-Dienstleisters an seine Softwaregesamtlösung. Es bestehen spezielle Module für den Transporteur, den international tätigen Spediteur, die Zollabwicklung, Lagerlogistik sowie Finanzbuchhaltung und Personalwesen. Neu führt SISA in ihrem Portfolio auch eine Lösung für das Compliance Management zur automatisierten Überprüfung von Boykottlisten.

Der modulare Aufbau der SISA-Applikationen ermöglicht den Einsatz der einzelnen Lösungskomponenten sowie die Kombination mehrerer dieser aufeinander abgestimmten Module zu der kunden- und branchenspezifischen Gesamtlösung. Darüber hinaus erlauben standardisierte Schnittstellen die Anbindung von ERP-Systemen und weiteren Software-Applikationen.

Das umfassende Branchen Know-how der SISA-Mitarbeiter im Bereich Logistik, Verzollung und IT macht SISA zum kompetenten Branchenpartner für Transport- und Speditionsfirmen. Vermehrt zählen auch Kunden aus der verladenden Industrie auf SISA-Applikationen.

Die serverorientierten SISA-Lösungen zeichnen sich durch eine sehr hohe Stabilität, Skalierbarkeit sowie eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit aus. Die Kunden können dabei zwischen zwei Lösungskonzepten wählen: auf kundeneigenem Server oder als ASP-Lösung im SISA-Rechenzentrum. Zusammen mit der ausgeprägten Praxisorientierung der SISA-Branchenspezialisten sind dies die Hauptgründe, welche die SISA Lösung für den Mittel- und Grossunternehmer so attraktiv machen.



sisa
on your way.