

# Business Case



**BALIMPEX: TRANSit® erfüllt die Anforderungen eines modernen Speditionsunternehmens**



Die 1981 mit fünf Mitarbeitenden in Riehen bei Basel gegründete BALIMPEX spezialisierte sich auf die Zollabfertigung an der deutsch-schweizerischen Grenze und auf internationale Sammelgutverkehre mit Lkws. Das Unternehmen wurde während 25 Jahren kontinuierlich ausgebaut, wobei die Kernkompetenzen „Verzollung“ und „Sammelgut“ immer im Mittelpunkt standen. Dank der hohen Dienstleistungsqualität sowie dem marktgerechten Preis-/Leistungsverhältnis kann BALIMPEX auf langjährige Kundenkontinuität zählen. Neu setzen die Logistikprofis auch auf den Kombinierten Verkehr Schiene/Strasse und transportieren Sammelgüter in Wechselbehältern zwischen Wiler und Duisburg auf der Schiene. Heute beschäftigt BALIMPEX insgesamt 64 Mitarbeitende am neuen Hauptsitz in Muttenz und in den sieben Grenzzollbüros zwischen Basel und Schaffhausen.

## Komplexe Anforderungen an die neue Software

BALIMPEX zählt im Speditionellen Bereich primär KMUs (Kleine und mittlere Unternehmen) zu ihren Kunden. Bei der Zollabwicklung sind es vom Kleinstbetrieb bis zur Grossindustrie alle Arten von Kunden und Aufträgen.

Für die Evaluation einer neuen Software stellte BALIMPEX laut Daniel Schoch, Leiter Finanzen und IT, zwei Schwerpunkte in den Vordergrund: Einerseits musste die Erfassung und Bearbeitung der Speditionsaufträge über eine zentrale Lösung erheblich vereinfacht werden. Gleichzeitig wurde eine sehr hohe Integrationsfähigkeit von Stamm- und sendungsspezifischen Daten sowie eine gute Abbildung der Offerten in der Applikation, um die Abrechnung weitgehend automatisieren zu können, verlangt. Andererseits forderte das Management ein effizientes Controllinginstrument für alle Stufen mit umfassenden Auswertungs- und Kontrollmöglichkeiten im operativen Geschäft.

## Klare Präsentation, klares Konzept

In der Evaluationsphase überzeugten Daniel Schoch die klar strukturierte Präsentation, das umfassende Leistungsangebot von SISA TRANSit® und die detaillierten Offertunterlagen der SISA. Es gab zwar auch produktspezifische Unterschiede zwischen den verschiedenen Anbietern, erklärt Daniel Schoch, aber SISA hatte zusätzlich ein klares Konzept zur Hand. Ebenso konnte eine kurzfristige Umsetzung garantiert werden, und der IT-Leiter von BALIMPEX wollte nach dem Entscheid seiner Geschäftsleitung möglichst schnell mit der neuen Software arbeiten. TRANSit® ist wie erwartet das gute Produkt, das für Firmen ab einer bestimmten Grösse zusätzlich ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis ausweist, fasst Schoch seine Bewertung zusammen und stellt fest: „Wir haben eine gute Entscheidung getroffen“.

BALIMPEX hat TRANSit® heute auf allen operativen Arbeitsplätzen und in Teilen der Verwaltung installiert. Daniel Schoch konstatiert nach gut sechs Monaten Erfahrung mit der neuen Software: „Die erforderte Durchlässigkeit ist gegeben“. Besonders die hohe Integration mit der SISA DECLAREit® Zoll-Lösung ist ihm aus buchhalterischer Sicht wichtig – und TRANSit® erfüllt auch hier die hohen Erwartungen.



## Flexible Auftragseröffnung

Die wahlweise Eröffnung eines Auftrages im operativen Speditionsbereich oder im Zollbereich ist sehr nützlich, erklärt Daniel Schoch. Im Zollbereich ist es bekanntlich so, dass die Deklaranten frühmorgens ihre Arbeit aufnehmen und die Chauffeure mit den Papieren in der Hand bereits vor dem Büro stehen. Oftmals sind zwei Lkws avisiert, aber fünf weitere Fahrer reihen sich zusätzlich in die Schlange ein. Dann ist es wichtig, dass die Deklaranten einen Auftrag im zentralen System eröffnen können. Wenn dabei eine Kreditwarnung erscheint, ist dies zwar oftmals mit Verzögerungen und Mehraufwand für den Mitarbeitenden verbunden. „Aus unternehmerischer Sicht ist dieser Hinweis heutzutage aber mehr als bloss wünschenswert“, kommentiert Daniel Schoch eines der Features von TRANSit®. Mit dem neuen System konnte BALIMPEX gleichzeitig die Durchgängigkeit der Daten realisieren. Die im Zollteil erfassten Informationen stehen sofort im Auftragsystem zur Verfügung, wodurch sämtliche nachgelagerten Arbeiten effizienter abgewickelt werden können.

## Effizientes Controlling auf allen Stufen

Mit zunehmender Grösse eines Unternehmens wird es immer schwieriger, so Daniel Schoch, Veränderungen bei den einzelnen Abteilungen, Routen und Kunden detailliert zu erfassen und zu überwachen. Dies deshalb, weil es Veränderungen gibt, die auf den ersten Blick nicht ersicht-

lich sind, da sich Komponenten teilweise gegenseitig neutralisieren, im Detail dennoch Auswirkungen auf das Gesamtunternehmen und die Marktstrategie haben können. TRANSit® erlaubt es, dank der integrierten Kostenberechnung verschiedenste Elemente detailliert nach Kriterien wie Ertrag pro Sendung, Gesamtanzahl Sendung pro Route, Abteilung, Relation, usw., aufzuschlüsseln. So verfügt BALIMPEX über die Führungsinstrumente, um das quantitative Wachstum anhand von qualitativen Kriterien überwachen und den Kunden eine noch höhere Dienstleistungsqualität anbieten zu können.

## Kostenmodul vereinfacht die Kalkulation

Die automatische Kostenkalkulation setzt BALIMPEX in bestimmten Bereichen, zum Beispiel für Schweizer Inlandtransporte, ein. Das System kalkuliert nach klaren Kostenstrukturen, die im System hinterlegt sind. Hier stellt Daniel Schoch fest, dass in der Praxis noch Optimierungspotenzial besteht, weil beispielsweise Rundungsdifferenzen aus den verschiedenen Systemen oder die klare Ausweisung des Treibstoffzuschlags zu Differenzen zwischen Kalkulation und der eingehenden Rechnung der Partner führen kann.

Daniel Schoch bewertet die automatische Kalkulation insgesamt als sehr wichtiges Element, weil sie nicht nur einen Preis berechnet, sondern im Kostensatz bestimmte Vorgaben gibt. So ist eine Rechnungs-

Daniel Schoch: „Die klare Präsentation, ein klares Konzept, die hohe fachliche Kompetenz und eine detaillierte Offerte von SISA überzeugten uns“.

zeile mit den Buchhaltungs- und Mehrwertsteuerkonti hinterlegt. Dadurch ergeben sich gegenüber der manuellen Erfassung klare Vorteile, weil der Sachbearbeiter keine Änderungen vornehmen und auch nichts mehr vergessen kann. So werden heute alle direkt zuordenbaren Kosten mit TRANSit® erfasst und anschliessend der Buchhaltung übergeben.

## Umfassende Schulung

Erfreut zeigt sich Daniel Schoch auch von der Schulung der Mitarbeitenden. Trotz grossem Zeitdruck konnte die Ausbildung im Schulungszentrum der SISA termingerecht und umfassend realisiert werden. Auch die Begleitung durch die SISA-Spezialisten während der ersten zwei operativ-produktiven Tage trug massgeblich dazu bei, dass der Start ins „TRANSit®-Zeitalter“ reibungslos verlief.

## Kompetenter Softwarepartner

Die Realisierungsphase des Projekts „neue Speditionssoftware“ begann Ende Oktober 2004 mit der Vertragsunterzeichnung und war am 2. Januar 2005, dem ersten Arbeitstag mit TRANSit®, abgeschlossen, erzählt Daniel Schoch. Zwei Monate für die ganzen Basisabklärungen, Anpassungen, Schulungen und die Umsetzung sind eine grosse Herausforderung, stellt der BALIMPEX EDV-Chef heute fest.

Auch nach Projektabschluss fühlt er sich bei SISA in guten Händen: Bei Fragen hilft die SISA-Hotline kompetent weiter, bei speziellen Anliegen der Produkteverantwortliche, lobt Daniel Schoch die gute Zusammenarbeit mit SISA. Sein Entscheid, mit dem Schweizer Softwareprofi für die Logistikbranche zusammen zu arbeiten, war auf jeden Fall ein guter Entscheid. „Ich kann zwar nicht sagen, wie es sonst gekommen wäre“, sagt Daniel Schoch, „aber mit TRANSit® und der professionellen, branchenspezifischen Betreuung durch SISA sind wir sehr zufrieden. Wir haben uns für das richtige Produkt und den richtigen Partner entschieden“.

## BALIMPEX

BALIMPEX ist ein weltweit tätiges Speditionsunternehmen und wurde 1981 als konzernunabhängige Firma gegründet.

Kundenorientierter Services durch das motivierte BALIMPEX-Team, marktgerechte Preise sowie renommierte Partner im Ausland garantieren für höchste Kundenzufriedenheit.

BALIMPEX bietet

- Europäische Sammelgut-Linienverkehre mit Lkw
- Zollabfertigung Import/Export
- Übersee-Containerverkehr FCL/LCL
- Luftfrachtverkehre
- Lagerung Schweiz/Ausland
- Parcelservice Deutschland

Das Unternehmen ist Mitglied bei folgenden Verbänden

- Spedlogswiss (Verband schweiz. Speditions- und Logistikunternehmen)
- Verband Basler Speditions-Logistiker

[www.balimpex.ch](http://www.balimpex.ch)



**BALIMPEX**



**AUFTRAGSERFASSUNG**

9.05.05

Frachting-Nr. 1935 NICHT VERRECHNET Sachib SC

Sendungs-Nr.: 100 5 1 00 - 5 VA1 EI ABH/HLZUS 1-2-3 Lieferbed DDU

Ladedatum/Z: 90505 Lieferdatum/Z: 100505 Termin

Absender: ABS ESA BURGDORF 32202

Empfänger: EMP EDELKAMP AECHENDORF 999006 ADR.MAN.

Auftraggeber: AUF ESA BURGDORF 32202

Anzahl	Qls	Gewicht br	Volumen	VCd	Bezeichnung	Zeichen und Nummer
?	PAI	775,00	0,00	M1	METAL KONSTRUKTIONEN	10441677-9
Faktor	30,00	Trajgewicht	755,00	Finli		ADP Waren Code 6996

Warenwert: Versichern: 1-2 Nachnahme: Art: Fakturieren: 1

Acrt: AL- Krit: 182 Adr.2: Krit.2: Sortier Code:

Auftrags-Nr.: UO=165254.3900=

Groupage-Nr: 100 FZ Abholung: INLAND Fuh-Nr.: 222184

Leistungsdatum: 9.05.05 FZ Zustellung: CARGO SERVICE Fuh-Nr.: 100

Restr.1: AD11 PALLETEN TAUSCHEN

Bemerk: III AUF III BURG BURG BURG BURG

Ort von: BURGDORF CH 3400 bis: AECHENDORF DE 26871

OK F2=Adr.Det. F3=Ende F4=Liste F5=Aktual F6=Sdg-Adresse F8=Lieferschein F10=Fakturierung F11=Koster  
 F13=Kopieren F14=Grp-Verw. F15=Man.Adresse F16=Groupage Inhalt F22=Aktionen F23=Zusatz-Waerer F24=Vol.Berech.

IC=53A01 BO=TF=30 (SIS) TWWPVR NLF

## TRANSit®: die Vorteile

Die Speditionslösung TRANSit® erfüllt alle IT-Anforderungen eines modernen Logistikunternehmens, das in den Bereichen Kontinentverkehr, Seefracht und Luftfracht tätig ist.

Features der Softwarelösung sind Stammdaten- und Dokumentenmanagement, Tarifverwaltung, Kostenmanagement, Fakturierung, Sendungsverfolgung sowie Statistiken.

TRANSit® ist mandantenfähig. Ebenso zählt die Mehrsprachigkeit sowie die Mehrwährungsfähigkeit zu den Vorteilen dieser Softwarelösung.

Das dreistufige Dossierkonzept bietet die Möglichkeit zu Groupage und Subgroupage von Aufträgen.

Ein effizientes Controlling auf den Stufen Abteilung, Verkehrsbereiche, Kunde, Niederlassung, usw., garantiert die umfassende Auswertungs- und Kontrollmöglichkeit über das operative Geschäft. Die Software stellt auch Informationen über aktuelle sowie zu erwartende Kosten und Erträge zur Verfügung.

Der hohe Integrations- und Automatisierungsgrad ermöglicht eine äußerst effiziente Arbeitsweise und eine nahtlose Integration der operativen Prozesse mit der Finanz- und Betriebsbuchhaltung.



## SISA-Produkte

**TRANSit** Die beste Softwarelösung für integriertes, umfassendes Datenmanagement in Speditionen, Luftfracht, Seefracht und Strassentransport.

**DECLAREit** Für effiziente, elektronische Import-, Export- und Transitverzollungen.

**LINKit** Die EDI-Lösungen für den elektronischen Speditionsauftrag.

**TRACKit** Die Software für Online-Sendungsverfolgung.

**STOCKit** Lagerverwaltung und offenes Zolllager.

Zusammen mit den Softwarelösungen für das Rechnungs- und Personalwesen sowie das Dokumentenmanagement bietet SISA der Logistikbranche, als einziges Unternehmen in der Schweiz, ein ganzheitliches Softwarepaket für alle Anforderungen an.

## SISA-Dienstleistungen

Softwareentwicklung

Projektmanagement

Consulting

IT-Services

ASP-Rechenzentrum

## SISA Studio Informatica SA

**CH-D:** Kägenstrasse 17, CH-4153 Reinach,  
Tel. +41 (0)61 716 94 44, Fax +41 (0)61 716 94 40

**CH-F:** Ave des Baumettes 13, CH-1020 Renens,  
Tel. +41 (0)21 635 59 77, Fax +41 (0)21 635 59 78

**CH-I:** Via Carvina 1, CH-6807 Taverno,  
Tel. +41 (0)91 935 75 35, Fax +41 (0)91 935 75 30

[info@sisa.ch](mailto:info@sisa.ch)

[www.sisa.ch](http://www.sisa.ch)

## SISA Studio Informatica SA

Die SISA-Produktpalette erfüllt alle Anforderungen eines Logistik-Dienstleisters an eine Softwaregesamtösung. So bestehen spezielle Module für den Transporteur (STRADA), den international tätigen Spediteur (TRANSit), Lagerlogistik (LSF 400 und STOCKit) sowie Finanzbuchhaltung und Personalwesen.

Der modulare Aufbau der SISA-Applikationen ermöglicht den Einsatz der einzelnen Lösungskomponenten sowie die Kombination mehrerer dieser aufeinander abgestimmten Module zu der kunden- und branchenspezifischen Gesamtösung. Darüber hinaus erlauben standardisierte Schnittstellen die Anbindung von ERP-Systemen und weiteren Software-Applikationen.

Das umfassende Branchen Know-how der SISA-Mitarbeiter im Bereich Logistik, Verzollung und IT macht SISA zum kompetenten Branchenpartner für Transport- und Speditionsfirmen. Immer stärker zählen auch Kunden aus der verladenden Industrie auf die SISA Applikationen.

Die serverorientierten SISA-Lösungen zeichnen sich durch die sehr hohe Stabilität, Skalierbarkeit sowie die hohe Verfügbarkeit und Sicherheit aus. Die Kunden können dabei zwischen zwei Lösungskonzepten wählen: auf kundeneigenem Server oder als ASP-Lösung im SISA-Rechenzentrum. Zusammen mit der ausgeprägten Praxisorientierung der SISA-Branchenspezialisten sind dies die Hauptgründe, welche die SISA Lösung für den Mittel- und Grossunternehmer so attraktiv machen.

