

Business Case



**Heinz Wolffgramm AG Verzollungen:
Pilotkunde für DECLAREit® Import**



Die 1972 gegründete Heinz Wolffgramm AG Verzollungen hat sich auf das Verzollungsgeschäft spezialisiert. Heute bietet das unabhängige und neutrale Unternehmen mit 102 hochqualifizierten Mitarbeitenden in 14 Abfertigungsbüros zwischen Basel und Kreuzlingen sowie an den Flughäfen Basel und Zürich sämtliche Import- und Exportverzollungen für Spediteure, KEP-Dienstleister und weitere Kundengruppen an. Seit Oktober 2003 nutzt der Verzollungsprofi die SISA-Software Zoll90 und seit 1.1.2004 auch NCTS Export für die elektronische Zoll- und Transitabwicklung. Für den bevorstehenden Wechsel der Verzollungssoftware Zoll90 auf e-dec hat sich die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen frühzeitig für die neue SISA-Applikation DECLAREit® Import entschieden.

Ausgangslage

Das bisherige elektronische Verzollungsmodul „Zoll90“ wurde in den vergangenen Jahren laufend punktuell ergänzt, aber nie komplett überarbeitet. Neue Gesetzgebungen, Verzollungsprozesse und Schnittstellen haben die Grenzen der Applikation klar erkennen lassen. Die Eidgenössische Zollverwaltung unterzieht das System nun einem umfassenden Redesign und führt die bisherigen Applikationen unter dem Label e-dec zusammen. Sie entwickelt eine neue Plattform für die elektronische Zollabfertigung von Waren und ersetzt damit schrittweise ab dem 1. Januar 2006 die verschiedenen Cargo Processing Produkte Zoll90 und ZIL.

Als erstes Modul geht e-dec Import in Produktion, welches SISA Studio Informatica SA unter dem Produktnamen DECLAREit® Import für die Verzollungsprofis entwickelt. Die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen, vertreten durch Roland Asch, Leiter IT, Zolltechnik und Leiter der Filialen Weil am Rhein, Basel Ubf und Flughafen Basel EuroAirport, hat sich als SISA-Pilotkunde zur Verfügung gestellt.

SISA-Produkte erhöhen die Effizienz

Die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen entschied sich Mitte 2003 für die SISA-Produktpalette, da die damalige Lösung bezüglich Funktionalität und Support nicht mehr den stetig wachsenden Anforderungen genüge. Die SISA-Module überzeugten Roland Asch besonders wegen ihrer Effizienz, der Integrationsfähigkeit und dem Supportservice. „Wir sind Spezialist im Bereich Verzollungen und bieten unseren Kunden das gesamte Spektrum an Dienstleistungen in diesem Segment an“, beschreibt Roland Asch die Aufgaben seines Unternehmens. „Dank der Technologisierung des gesamten Umfeldes sind wir auf moderne Kommunikationsmittel angewiesen. Die SISA-Produkte haben massgeblich zu einer Effizienzsteigerung beigetragen“, so Roland Asch weiter.

Der Verzollungsprofi hat sich für den Piloten entschieden, weil er sein Unternehmen als eine der grössten Zollagenturen an der Deutsch-Schweizerischen Grenze so früh wie möglich mit den neuen Abläufen und Möglichkeiten vertraut machen will. Roland Asch: „Etwas anderes können wir uns gar nicht leisten, denn unsere Kunden sind sehr anspruchsvoll“.



Datenbedarf wächst kontinuierlich

Was erwartet der Zollspezialist von der neuen Zollsoftware DECLAREit®? Für Roland Asch muss das Redesign neue technische Möglichkeiten eröffnen, die Effizienz weiter erhöhen und den Bedienungskomfort nochmals verbessern – obwohl er und seine Kollegen mit Zoll90 bereits sehr zufrieden sind.

Für ihn ist klar: „Mehr Dateneingaben heisst mehr Aufwand“. Denn das Verzollungsumfeld ist in den vergangenen Jahren viel komplexer geworden. Es gibt zwar die Möglichkeit, gewisse Abläufe zu standardisieren, aber der Datenbedarf der Schweizerischen Zollverwaltung ist gewachsen und die Gesetzgebung der EU erfordert bedeutend mehr Informationen. Die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen stellt sich natürlich diesen Herausforderungen, ist dabei aber auf innovative, neue Software-Lösungen, wie sie SISA bietet, angewiesen.

Klare Benutzerführung mit DECLAREit®

Im Gegensatz zu Zoll90 schätzt Roland Asch die noch klarere Benutzerführung über Wizards im DECLAREit® Import. Es sollten dadurch im Normfall keine Daten vergessen werden, wovon er weniger Verfahren wegen Mehrwertsteuerübertretungen erwartet. Ebenfalls überzeugt ihn die neue On-Line Status Übersicht der Deklarationen sowie die optimierten Suchoptionen.

Einen weiteren Vorteil sieht er bei den Korrekturen. Wurden diese bisher handschriftlich auf der Zollquittung gemacht, können sie nun im „Dialog“ elektronisch durchgeführt werden. „Diese Lösung ist für unsere Kunden, für uns und für den Zoll besser, weil alle immer den gleichen Informationsstand haben“, fasst Roland Asch diese neue Funktion zusammen.

Frühzeitige Tests dank SISA

Wie bereitet sich ein Verzollungsprofi auf die anspruchsvolle Migration vor? Roland Asch erwartet von DECLAREit®, dass SISA so viele neue, die Arbeit erleichternde Features wie möglich anbietet.

Im Gegenzug ist er bereit, bei seiner IT-Infrastruktur die nötigen Voraussetzungen zu schaffen und weitere Investitionen zu tätigen. Wichtig ist ihm aber nicht nur die Technik, sondern dass sich seine Kolleginnen und Kollegen möglichst frühzeitig an das neue Programm gewöhnen. SISA bietet ihm Hand dazu.

Roland Asch:
“Unsere Kunden sind sehr anspruchsvoll”.

Neue Möglichkeiten für das Schnittstellen-Management

Mit der Einführung der neuen SISA-Lösung wurde gleichzeitig für einen Grosskunden eine optimierte Schnittstelle durch SISA realisiert. Die Sendungsdaten vom Lieferanten werden in diesem Programm deklarationskonform aufbereitet, sodass dem Deklaranten die zeitaufwändigen Zusammenstellungen erspart bleiben und die Waren schneller abgefertigt sind. Roland Asch: “Dank dieser optimierten Schnittstelle konnten wir den Grosskunden für unser Unternehmen gewinnen. Ohne diese automatische Aufbereitung der Daten hätten wir das Volumen mit den bestehenden Mitarbeitern gar nicht bewältigen können“.

Software von Profis für Profis

Warum setzt die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen auf die SISA-Lösung DECLAREit® Import? Roland Asch ist von den SISA-Lösungen überzeugt: „Wenn wir mit einem Lieferanten zufrieden sind, dann bleiben wir ihm treu“. Als Verzollungsprofi hatte sein Unternehmen bei der Evaluation der neuen Softwarelösung für die Kernaktivität „Verzollung“ viel Zeit investiert und verschiedene Anbieter durchleuchtet, um einen professionellen Sparring-Partner zu finden. Roland Asch: „Wir haben uns davon überzeugt, dass SISA moderne Produkte und kompetente Mitarbeiter hat. Unsere bisherigen Erfahrungen bestätigen uns darin, ebenso berät uns der Supportservice jederzeit und bei jedem Problem kompetent.“

Heinz Wolffgramm AG Verzollungen

Die Heinz Wolffgramm AG Verzollungen hat sich speziell auf das Verzollungsgeschäft konzentriert und bietet Lösungen zu allen Zollabfertigungen an.

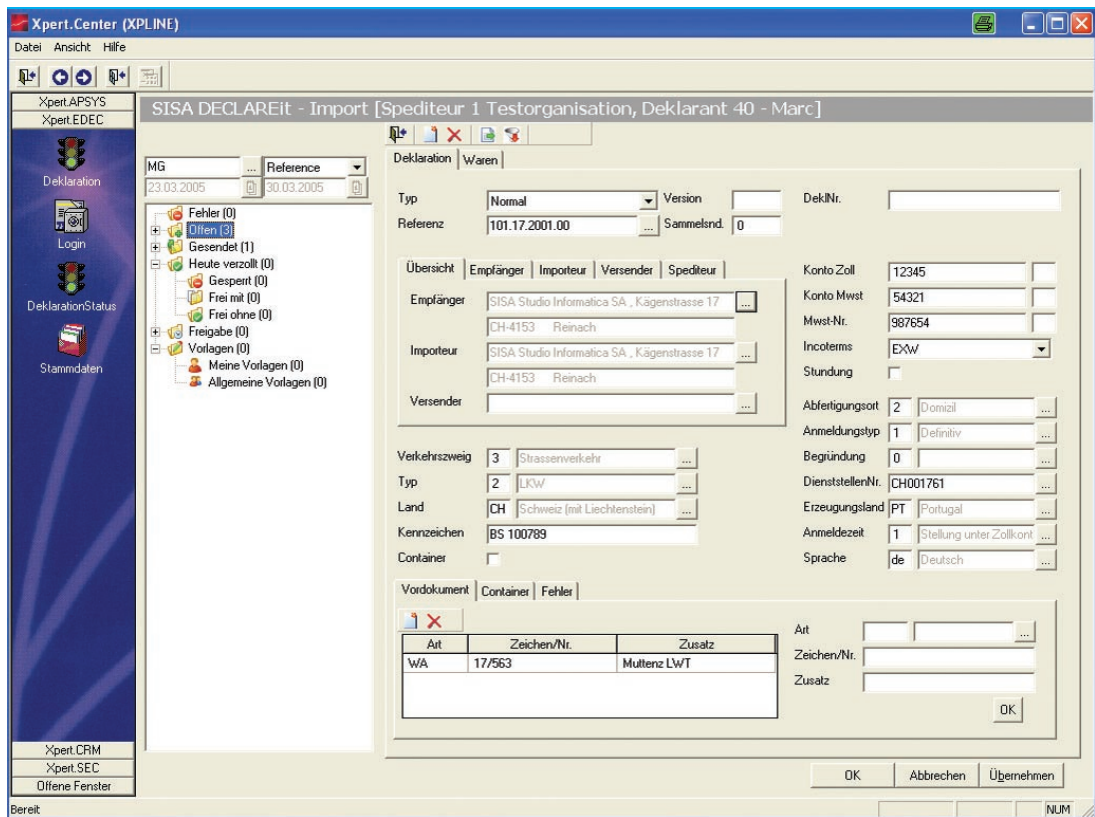
Die Haupttätigkeit umfasst die Schweizer Ein- und Ausfuhrverzollung für Schweizer und Deutsche Kunden an Bahn-, Strassen- und Flugzollämtern an der Grenze Schweiz – Deutschland, wo das Unternehmen an den wichtigsten Zollämtern auf beiden Grenzseiten vertreten ist.

Die Kunden profitieren von langjähriger Erfahrung, hochqualifizierten Mitarbeitenden und dem Einsatz modernster Technologien.

Bei einer Zusammenarbeit mit Heinz Wolffgramm AG Verzollungen erwartet die Kunden eine professionelle, effiziente und zuverlässige Leistung zu kostengünstigen Konditionen.

www.wolffgramm.com





DECLAREit® Import: die Vorteile

Optimierte Suchfunktionen und On-Line Status aller Deklarationen.

Optimierte Oberfläche mit Assistenten (Wizards) für effiziente und benutzerfreundliche Datenerfassung.

Modernste, plattformunabhängige Technologie.

Effiziente, sichere, stabile, hochverfügbare Lösung, die in der Schweiz von über 100 Kunden eingesetzt wird.

Sehr schnelle Antwortzeiten – auch für höchste Volumen – aufgrund des von SISA mit neuester Technologie entwickelten EDI/XML Konverters und Internet Kommunikationsmodulen.

Alle Anforderungen der Eidg. Zollverwaltung (EZV) sind vollständig unterstützt.

Langjähriger Zusammenarbeit mit den Fachgremien der EZV und OZD ermöglichen SISA eine sehr kurzfristige Realisierung von neuen EZV Anforderungen.

Nutzen Sie die Vorteile dieser führenden SISA-Anwendung, als ASP-Lösung oder auf kundeneigenem Server. Software, Support und Hotline in D/F/E/I durch Mitarbeiter mit grossem zoll- und IT-spezifischem Fachwissen inklusive.



SISA-Produkte

- TRANSit** Die beste Softwarelösung für integriertes, umfassendes Datenmanagement in Speditionen, Luftfracht, Seefracht und Strassentransport.
- DECLAREit** Für effiziente, elektronische Import-, Export- und Transitverzollungen.
- LINKit** Die EDI-Lösungen für den elektronische Speditionsauftrag.
- TRACKit** Die Software für online-Sendungsverfolgung.
- STOCKit** Lagerverwaltung und offenes Zollager.

Zusammen mit den Softwarelösungen für das Rechnungs- und Personalwesen sowie das Dokumentenmanagement bietet SISA der Logistikbranche als einziges Unternehmen in der Schweiz ein ganzheitliches Softwarepaket für alle Anforderung an.

SISA-Dienstleistungen

- Softwareentwicklung
- Projektmanagement
- Consulting
- IT-Services
- ASP-Rechenzentrum

SISA Studio Informatica SA

- CH-D:** Kägenstrasse 17, CH-4153 Reinach,
Tel. +41 (0)61 716 94 44, Fax +41 (0)61 716 94 40
- CH-F:** Ave des Baumettes 13, CH-1020 Renens,
Tel. +41 (0)21 635 59 77, Fax +41 (0)21 635 59 78
- CH-I:** Via Carvina 1, CH-6807 Taverno,
Tel. +41 (0)91 935 75 35, Fax +41 (0)91 935 75 30

info@sisa.ch

www.sisa.ch

SISA Studio Informatica SA

Die SISA-Produktpalette erfüllt alle Anforderungen eines Logistik-Dienstleisters an eine Softwaregesamtlösung. So bestehen spezielle Module für den Transporteur (STRADA), den international tätigen Spediteur (TRANSit), Lagerlogistik (LFS 400 und STOCKit) sowie Finanzbuchhaltung und Personalwesen.

Der modulare Aufbau der SISA-Applikationen ermöglicht den Einsatz der einzelnen Lösungskomponenten sowie die Kombination mehrerer dieser aufeinander abgestimmten Module zu der kunden- und branchenspezifischen Gesamtlösung. Darüber hinaus erlauben standardisierte Schnittstellen die Anbindung von ERP-Systemen und weiteren Software-Applikationen.

Das umfassende Branchen Know-how der SISA Mitarbeiter im Bereich Logistik, Verzollung und IT macht SISA zum kompetenten Branchenpartner für Transport- und Speditionsfirmen. Immer stärker zählen auch Kunden aus der verladenden Industrie auf SISA Applikationen.

Die serverorientierten SISA-Lösungen zeichnen sich durch eine sehr hohe Stabilität, Skalierbarkeit sowie eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit aus. Die Kunden können dabei zwischen zwei Lösungskonzepten wählen: auf kundeneigenem Server oder als ASP-Lösung im SISA Rechenzentrum. Zusammen mit der ausgeprägten Praxisorientierung der SISA Branchenspezialisten sind dies sicherlich die Hauptgründe, welche die SISA Lösung für den Mittel- und Grossunternehmer so attraktiv machen.

Zollabwicklungen

Im Bereich der Zollabwicklungen bietet SISA ihren Kunden unter dem Markennamen DECLAREit® folgende Produkte an:

- Zollmodell 90 (ZM90)
- NCTS Export /Import
- e-dec Import

